



No.	Objetivo Estratégico	Objetivo Operativo	Nombre del Indicador	Descripción Indicador	Fórmula de Cálculo
1	OET	OOT	Tasa de información publicada	Mide la relación entre la información publicada en el sitio web de las unidades académicas/administrativas con los estándares definidos	$(N^{\circ} \text{ de elementos completados} / N^{\circ} \text{ elementos definidos}) * 100$
2	OET	OOT	Gestión por procesos	Porcentaje de manuales de políticas, procesos y procedimientos, revisados y terminados versus el total de procesos del departamento, unidad académica y administrativa	$(\text{Total de manuales de PPP revisados y terminados} / \text{total de procesos del departamento, unidad académica, facultad, institución}) * 100$
3	OET	OOT	Tasa de cumplimiento del cronograma	Mide la relación porcentual de las tareas completadas con el total de las tareas planificadas	$(N^{\circ} \text{ de tareas completadas} / N^{\circ} \text{ de tareas planificadas}) * 100$
4	OE1	OO2	Número de informes presentados sobre la evaluación integral Docente en la Comisión Académica de la Universidad.	Cantidad de informes de la evaluación integral docente presentados en Comisión Académica de la Universidad.	Sumatoria de los informes de la evaluación integral docente presentados en la Comisión Académica de Grado
5	OE1	OO2	Tasa de participación de docentes en el proceso de la EID	Mide la relación porcentual de los docentes que participaron en la evaluación con el total de docentes del periodo académico	$(N^{\circ} \text{ de docentes que participaron en el proceso de la EID en el periodo académico vigente} / N^{\circ} \text{ total de docentes del periodo académico}) * 100$
6	OE1	OO2	Tasa de docentes con excelencia académica EID	Mide la relación porcentual de los docentes con excelencia EID del periodo anterior con los docentes de excelencia EID del periodo actual.	$(N^{\circ} \text{ de docentes con excelencia EID del periodo anterior} / N^{\circ} \text{ total de docentes con excelencia EID del periodo académico vigente}) * 100$
7	OET	OOT	Cantidad de incidencias, requerimientos y consultas generales gestionadas	Relación porcentual para conocer el número de incidencias, requerimientos y consultas generales, clasificadas por el tipo, que han sido atendidas en el semestre o módulo versus el total de incidencias, requerimientos y consultas generales recibidas.	$(N^{\circ} \text{ de incidencias, requerimientos y consultas generales que han sido atendidas en el semestre (grado) o módulo (programa) determinado} / N^{\circ} \text{ total incidencias, requerimientos y consultas generales recibidas}) * 100$
8	OET	OOT	Nivel de Satisfacción del servicio	Mide el nivel de satisfacción del servicio de mesa de ayuda	$(\text{Sumatoria de evaluaciones calificadas con "4 puntos" y "5 puntos"} / \text{Sumatoria de las respuestas válidas}) * 100$
9	OET	OOT	Tasa requerimientos atendidos	Permite conocer el porcentaje de los requerimientos atendidos en el año y el total de los recibidos	$(N^{\circ} \text{ de requerimientos atendidos} / N^{\circ} \text{ total de requerimientos recibidos}) * 100$
10	OE3	OO-IN2	Participación en redes internacionales, Erasmus y de Organización Universitaria Interamericana (OUI)	Establece la cantidad de actividades ejecutadas en redes internacionales, Erasmus y de la Organización Universitaria Interamericana (OUI), por carreras, facultades, institutos, programas, universidad	$N^{\circ} \text{ de actividades ejecutadas en redes internacionales, Erasmus y de la Organización Universitaria Interamericana (OUI), por carreras, facultades, institutos, programas, universidad}$

No.	Objetivo Estratégico	Objetivo Operativo	Nombre del Indicador	Descripción Indicador	Fórmula de Cálculo
11	OE3	OO-IN2	Conexiones con redes internacionales.	Determina la cantidad de conexiones efectuadas con redes internacionales	N° de conexiones con redes internacionales efectuadas
12	OE3	OO-IN2	Actividades en redes internacionales	Mide la participación de la universidad en redes internacionales	N° de actividades en redes ejecutadas
13	OET	OOT	Tasa de cumplimiento del seguimiento al POA	Mide la relación porcentual de las unidades académicas o administrativas que entregaron en el tiempo señalado las matrices de seguimiento con el total de las unidades administrativas y académicas que deben entregar la mencionada matriz	$(\text{N° de Unidades Académicas y Administrativas que entregaron la matriz de seguimiento a tiempo} / \text{N° total de las unidades académicas y administrativas que deben entregar la matriz de seguimiento}) * 100$
14	OET	OOT	No. de reuniones realizadas en Consejo Directivo	Mide el número de reuniones realizadas en el Consejo Directivo	Sumatoria de reuniones realizadas en el Consejo Directivo
15	OET	OOT	No. de reuniones realizadas en Comisiones de Carrera	Mide el número de los reuniones realizadas en las Comisiones Académicas de Carrera	Sumatoria de reuniones realizadas en las Comisiones Académicas de Carrera
16	OET	OOT	N° de trámites tratados en el Consejo Universitario	Mide el número de los trámites atendidos en el Consejo Universitario	Sumatoria de trámites atendidos en el Consejo Universitario
17	OET	OOT	N° de trámites tratados en los Órganos Colegiados	Mide el número de los trámites atendidos en los Órganos Colegiados	Sumatoria de trámites atendidos en los órganos colegiados
18	OET	OOT	Tasa de resoluciones del Consejo Universitario despachadas	Mide la relación porcentual entre las resoluciones del Consejo Universitario despachadas y el total de resoluciones tomadas por el Consejo Universitario	$(\text{N° de resoluciones del Consejo Universitario despachadas} / \text{N° total de resoluciones tomadas por el Consejo Universitario}) * 100$
19	OE1	OO2	Porcentaje de profesores participantes en espacios de formación, capacitación y actualización docente	Mide la relación porcentual de profesores que han participado en espacios de formación, capacitación y actualización docente y el total de profesores de la universidad	$(\text{N° de docentes participantes} / \text{N° total de Docentes}) * 100$
20	OE1	OO3	Número de postulantes promocionados a grado	Indica la cantidad de postulantes que fueron promocionados a grado por carrera.	Sumatoria de postulantes promocionados a grado por carrera

No.	Obejtivo Estratégico	Objetivo Operativo	Nombre del Indicador	Descripción Indicador	Fórmula de Cálculo
21	OE1	OO3	Tasa de postulantes promocionados e inscritos en grado	Determina la relación porcentual de los postulantes promocionados contra los postulantes que se matricularon en el primer ciclo de la carrera elegida	$(\text{N}^\circ \text{ de postulantes promocionados} / \text{N}^\circ \text{ total de postulantes matriculados en primer ciclo}) * 100$ por carrera
22	OE1	OO1	Tasa de titulación de grado	Permite conocer cuántos estudiantes se gradúan en una carrera de una misma cohorte de ingreso, considerando el tiempo previsto en el plan de estudios o en un año académico adicional	$(\text{N}^\circ \text{ de estudiantes que finalizan la enseñanza en el tiempo previsto en el plan de estudios o tres períodos académicos en relación a su cohorte de entrada} / \text{total de estudiantes de la misma cohorte}) * 100$
23	OE1	OO1	Tiempo promedio desde el ingreso hasta la aprobación de programación académica	Mide el promedio de días empleados para aprobar la programación académica desde el ingreso en el sistema	Sumatoria de días empleados desde el ingreso hasta la aprobación de programación académica por materia y paralelo/número de materias y paralelos de la carrera
24	OE1	OO2	Porcentaje de docentes programados a tiempo completo	Relación porcentual entre el número de docentes programados a tiempo completo de la institución versus el total de la planta docente de un periodo determinado	$(\text{N}^\circ \text{ de docentes programados a tiempo completo de la institución, facultad, carrera} / \text{N}^\circ \text{ total de docentes institución, facultad, carrera}) * 100$
25	OE1	OO2	Porcentaje de docentes programados a medio tiempo	Relación porcentual entre el número de docentes programados a medio tiempo de la institución versus el total de la planta docente de un periodo determinado	$(\text{N}^\circ \text{ de docentes programados a medio tiempo de la institución, facultad, carrera} / \text{N}^\circ \text{ total de docentes institución, facultad, carrera}) * 100$
26	OE1	OO1	Número de informes de ajustes revisados a proyectos curriculares	Cantidad de informes de ajustes a proyectos curriculares revisados por el Vicerrectorado Académico	Sumatoria de los informes de ajustes revisados a proyectos curriculares
27	OE1	OO3	Porcentaje de estudiantes con asesoramiento pedagógico	Da a conocer el porcentaje de estudiantes que han recibido asesoramiento pedagógico versus el total de estudiantes inscritos en una carrera, facultad o en la universidad.	$(\text{N}^\circ \text{ de estudiantes que han recibido asesoramiento pedagógico} / \text{N}^\circ \text{ total de los estudiantes de la carrera, facultad, universidad}) * 100$
28	OE5	OE5	Porcentaje de estudiantes con consejería	Da a conocer el porcentaje de estudiantes que han recibido consejería estudiantil versus el total de estudiantes inscritos en una carrera, facultad o en la universidad.	$(\text{N}^\circ \text{ de estudiantes que han recibido consejería estudiantil} / \text{N}^\circ \text{ total de los estudiantes de la carrera, facultad, universidad}) * 100$
29	OE1	OO2	Porcentaje de docentes con grado de PhD	Relación porcentual entre docentes con grado de PhD con que cuenta la institución y el total de la planta docente de un periodo determinado	$(\text{N}^\circ \text{ de docentes con grado de PhD con que cuenta la institución, facultad, carrera} / \text{N}^\circ \text{ total de docentes institución, facultad, carrera}) * 100$
30	OE1	OO2	Porcentaje de docentes con grado de magíster o especialistas médicos	Expresa en porcentaje docentes con título de cuarto nivel (excepto PhD), en relación con el total de sus docentes.	$(\text{N}^\circ \text{ de docentes con grado de magíster o especialistas médicos con que cuenta la institución, facultad, carrera} / \text{N}^\circ \text{ total de docentes institución, facultad, carrera}) * 100$

No.	Objetivo Estratégico	Objetivo Operativo	Nombre del Indicador	Descripción Indicador	Fórmula de Cálculo
31	OE1	OO1	Ratio número de estudiantes/docente	Razón entre el número total de alumnos(as) matriculados(as) y el número total de profesores(as) que imparten docencia en la carrera o programa	$(\text{N}^\circ \text{ de alumnos(as) matriculados(as)} / \text{N}^\circ \text{ total de profesores(as) que imparten docencia en la carrera o programa})$
32	OE1	OO2	Titularidad del Profesorado	Relación porcentual entre el número de docentes titulares y el total de planta docente de un período determinado	$(\text{N}^\circ \text{ de docentes titulares institución, facultad, carrera} / \text{N}^\circ \text{ total de docentes institución, facultad, carrera}) * 100$
33	OE5	OO-A2	Tasa de solicitudes de adquisición de bienes	Mide la relación porcentual de número de solicitudes procesadas con el número de solicitudes requeridas	$(\text{N}^\circ \text{ de solicitudes de adquisiciones procesadas} / \text{N}^\circ \text{ total de solicitudes de adquisiciones recibidas}) * 100$
34	OE5	OO-A2	Número de revisiones de bienes ejecutadas	Mide la cantidad de revisiones de los bienes fueron ejecutadas en el año	Sumatoria de revisiones de bienes ejecutada
35	OE5	OO-A4	Tasa de solicitudes de mantenimiento atendidas	Mide el porcentaje de solicitudes de mantenimiento atendidas con el total de solicitudes de mantenimiento recibidas	$(\text{N}^\circ \text{ de solicitudes de mantenimiento procesadas} / \text{N}^\circ \text{ total de solicitudes de mantenimiento recibidas}) * 100$
36	OE5	OO-A1	Tasa de solicitudes de suministros atendidas	Mide la relación entre el número de solicitudes de suministros atendidas y el número de solicitudes de suministros recibidas	$(\text{N}^\circ \text{ de solicitudes de suministros procesadas} / \text{N}^\circ \text{ total de solicitudes de suministros recibidas}) * 100$
37	OE5	OE5	Relación estudiantes/puestos de biblioteca	Razón entre el número de alumnos matriculados y el número de puestos disponibles (físicos y para consulta virtual) en la biblioteca	$(\text{N}^\circ \text{ de alumnos de grado} + \text{N}^\circ \text{ de alumnos de posgrado} / \text{N}^\circ \text{ de puestos (físicas) en biblioteca}) * 100$
38	OE5	OE5	Número total de volúmenes en la biblioteca	Cantidad total de volúmenes en la biblioteca	Sumatoria de los volúmenes disponibles en bibliotecas
39	OE5	OE5	Número de suscripciones a bases de datos y bibliotecas virtuales	Número de suscripciones a bases de datos y bibliotecas virtuales en el año de referencia	Sumatoria de las suscripciones a bases de datos y bibliotecas virtuales en el año de referencia
40	OE5	OE5	Número de atenciones a pacientes	Indica el número de atenciones a pacientes de la comunidad universitaria	Sumatoria de pacientes atendidos



No.	Obejtivo Estratégico	Objetivo Operativo	Nombre del Indicador	Descripción Indicador	Fórmula de Cálculo
41	OE5	OO-BU3	Tasa de inserción laboral por programa de BTU	Mide la relación porcentual de los estudiantes y/o graduados contratados por medio del programa de BTU contra el número de vacantes ofertadas	$(\text{N}^\circ \text{ de estudiantes y/o graduados contratados por medio del programa de BTU} / \text{N}^\circ \text{ de vacantes ofertadas}) * 100$
42	OE5	OO-BU1	Tasa de estudiantes con beca deportiva	Mide la relación porcentual de las solicitudes de becas deportivas aprobadas con el total de solicitudes de becas deportivas realizadas por los estudiantes	$(\text{N}^\circ \text{ de solicitudes de becas deportivas aprobadas} / \text{N}^\circ \text{ de solicitudes de becas recibidas}) * 100$
43	OE5	OO-BU1	Tasa porcentual de becas para estudiantes	Expresa en porcentaje la proporción de estudiantes con becas y/o descuentos en relación con el total de estudiantes de un periodo determinado, clasificada por tipo de beca y descuento	$(\text{N}^\circ \text{ de Personas beneficiadas con becas y/o descuentos} / \text{N}^\circ \text{ Total de estudiantes}) * 100$
44	OE5	OO-BU1	Tasa de estudiantes que culminaron sus estudios con beca	Permite conocer el porcentaje de estudiantes que han recibido una beca y/o descuento han culminado sus estudios	$(\text{N}^\circ \text{ de Personas beneficiadas con becas y/o descuentos que han culminado sus estudios} / \text{N}^\circ \text{ Total de estudiantes que tienen becas y/o ayuda económica}) * 100$
45	OE5	OO-F2	Número de Estudiantes matriculados	Mide el número de estudiantes matriculados por periodo académico, facultad o carrera	Sumatoria de estudiantes matriculados por periodo académico, facultad o carrera
46	OE5	OO-F2	Tasa de inscripciones	Mide la relación porcentual entre el número de estudiantes que se han inscrito contra el número de estudiantes a los que se le generaron las ordenes de matrícula por periodo académico, facultad o carrera	$(\text{N}^\circ \text{ de estudiantes inscritos} / \text{N}^\circ \text{ de estudiantes con orden de matrícula generada}) * 100$, por periodo académico, facultad o carrera
47	OE5	OO-RH1	Tasa de solicitudes para contratación del personal	Mide la relación porcentual de las solicitudes aprobadas con el total de solicitudes para contratación recibidas	$(\text{N}^\circ \text{ de solicitudes de contratación atendidas} / \text{N}^\circ \text{ de solicitudes de contratación recibidas}) * 100$
48	OE5	OO-RH1	Tasa de rotación	Mide el porcentaje de los números de trabajadores contratados con el número de trabajadores durante el año	$(\text{N}^\circ \text{ de trabajadores contratados durante el año} / \text{N}^\circ \text{ total de trabajadores del año de referencia}) * 100$
49	OE5	OO-RH1	Tasa del personal a prueba evaluado	Mide la relación porcentual entre el personal a prueba evaluado contra el total de colaboradores con contrato a prueba	$(\text{N}^\circ \text{ de colaboradores con contrato a prueba evaluado} / \text{N}^\circ \text{ total de colaboradores con contrato a prueba}) * 100$
50	OE5	OO-RH1	Tasa del personal a prueba evaluado con continuidad de contrato	Mide la relación porcentual entre el personal a prueba evaluado y ratificados en el cargo contra el total de colaboradores con contrato a prueba ratificados en el cargo	$(\text{N}^\circ \text{ de colaboradores con contrato a prueba evaluado y ratificado en el cargo} / \text{N}^\circ \text{ total de colaboradores con contrato a prueba ratificados}) * 100$



Matriz de Indicadores del SAIC

No.	Obejtivo Estratégico	Objetivo Operativo	Nombre del Indicador	Descripción Indicador	Fórmula de Cálculo
51	OE5	OO-RH2	Número de personas capacitadas	Cantidad de colaboradores capacitados en todos los eventos planificados	Sumatoria de colaboradores capacitados
52	OE5	OO-RH2	Promedio de asistencia a las capacitaciones	Mide el promedio de las tasas de asistencia de todos los eventos de capacitación ejecutados.	Sumatoria de las tasas de asistencia de los eventos ejecutados/N° total de eventos ejecutados
53	OE4	OO2	Número de plataformas de servicios de educación continua en línea	Expresa número de plataformas de servicios de educación continua en línea en ejecución	Sumatoria de plataformas de servicios de educación continua en ejecución
54	OE4	OO2	Número de eventos anuales de educación continua ejecutados.	Permite conocer cuántos eventos anuales de educación continua se han ejecutado	Sumatoria de eventos de educación continua ejecutados
55	OE4	OO2	Número de modalidades y plataformas instruccionales de servicios de educación continua en funcionamiento	Se refiere a la cantidad de modalidades y plataformas instruccionales de servicios de educación continua en funcionamiento	Sumatoria de modalidades y plataformas instruccionales de servicios de educación continua en funcionamiento
56	OE4	OO2	Tasa de ejecución presupuestaria de los programas o proyectos de vinculación	Mide la relación porcentual entre el monto ejecutado de los programas o proyectos de vinculación con el monto presupuestado	$(\text{Monto ejecutado de los programas o proyectos de vinculación} / \text{monto presupuestado para proyectos o programas de vinculación}) * 100$
57	OE4	OO3	Tasa de movilidad estudiantil	Relación porcentual entre el total de estudiantes que han participado en programas de movilidad y el total de estudiantes de la carrera, facultad o universidad, por período académico.	$(\text{N° de estudiantes que han participado en programas de movilidad} / \text{total de estudiantes de la carrera, facultad, universidad}) * 100$
58	OE4	OO5	Cumplimiento de prácticas preprofesionales en el componente laboral	Mide el porcentaje de cumplimiento de las prácticas preprofesionales en su componente laboral en relación al número de estudiantes inscritos en la materia durante el período analizado.	$(\text{N° de estudiantes que aprobaron las prácticas laborales} / \text{N° de estudiantes inscritos en las prácticas laborales}) * 100$
59	OE4	OO5	Cumplimiento de prácticas preprofesionales en el componente comunitario	Mide el porcentaje de cumplimiento de las prácticas preprofesionales en su componente comunitario en relación al número de estudiantes inscritos en la materia durante el período analizado.	$(\text{N° de estudiantes que aprobaron las prácticas comunitarias} / \text{N° de estudiantes inscritos en las prácticas comunitarias}) * 100$
60	OE4	OO2	Estudiantes en proyectos de vinculación	Conocer el número de estudiantes que participan en los proyectos de vinculación	N° de estudiantes en proyectos de vinculación por institución, facultad, carrera



No.	Objetivo Estratégico	Objetivo Operativo	Nombre del Indicador	Descripción Indicador	Fórmula de Cálculo
61	OE4	OO2	Porcentaje de proyectos de vinculación	Relación porcentual de los proyectos de vinculación ejecutados entre el total de proyectos de vinculación presentados.	$(\text{N}^\circ \text{ de proyectos de vinculación ejecutados} / \text{total de proyectos de vinculación presentados}) * 100$
62	OE4	OO4	Tasa de difusión de eventos de vinculación	Mide la relación porcentual entre los eventos de vinculación difundidos con el total de eventos de vinculación realizados	$(\text{N}^\circ \text{ de eventos de vinculación difundidos} / \text{N}^\circ \text{ total de eventos de vinculación ejecutados}) * 100$
63	OE4	OO5	Tasa de respuesta de graduados a la encuesta de empleabilidad	Determinar el nivel de interés de graduados en contribuir con el llenado de la encuesta por periodo académico.	$(\text{N}^\circ \text{ número de graduados que han respondido la encuesta} / \text{N}^\circ \text{ de graduados a los que se ha remitido la encuesta}) * 100$
64	OE4	OO5	Porcentaje de asistencia a eventos de graduados	Mide la relación entre los eventos dirigidos a los graduados a través de la participación alumno por periodo académico.	$(\text{N}^\circ \text{ de graduados que asisten a los eventos programados} / \text{N}^\circ \text{ de graduados invitados}) * 100$
65	OE2	OO-INV1	Porcentaje de proyectos de investigación finalizados	Porcentaje que se obtiene del total de proyectos de investigación que hayan cumplido con los requisitos requeridos de finalización entre el total de proyectos aprobados	$(\text{N}^\circ \text{ de proyectos de investigación finalizados} / \text{total de proyectos aprobados}) * 100$
66	OE2	OO-POS3	Número de informes presentados sobre la evaluación integral Docente de posgrado	Cantidad de informes de la evaluación integral docente de posgrado.	Sumatoria de los informes de la evaluación integral docente de posgrado presentados en el Subsistema de Posgrado
67	OE2	OO-POS3	Tasa de participación de docentes en el proceso de la EID de posgrado	Mide la relación porcentual de los docentes que participaron en la evaluación con el total de docentes del periodo académico	$(\text{N}^\circ \text{ de docentes que participaron en el proceso de la EID de posgrado en el periodo académico vigente} / \text{N}^\circ \text{ total de docentes de posgrado del periodo académico}) * 100$
68	OE2	OO-POS3	Tasa de docentes con excelencia académica EID de posgrado	Mide la relación porcentual de los docentes con excelencia EID del periodo anterior con los docentes de excelencia EID del periodo actual.	$(\text{N}^\circ \text{ de docentes con excelencia EID de posgrado del periodo anterior} / \text{N}^\circ \text{ total de docentes con excelencia EID de posgrado del periodo académico vigente}) * 100$
69	OE2	OO-POS3	Tasa de rotación de personal administrativo de posgrado	Mide el porcentaje de los números de trabajadores contratados de posgrado con el número de trabajadores de posgrado durante el año	$(\text{Personal Administrativo que se separó de la universidad en el periodo de referencia} / \text{Personal Administrativo Inicial del periodo de referencia} + \text{Personal Administrativo Final del periodo de referencia} / 2) * 100$
70	OE2	OO-POS3	Tasa de graduación Posgrado	Permite conocer cuántos estudiantes se gradúan en un programa de una misma cohorte de ingreso, considerando el tiempo previsto en el plan de estudios.	$(\text{N}^\circ \text{ de estudiantes de posgrado que finalizan la enseñanza en el tiempo previsto en el plan de estudios o tres periodos académicos en relación a su cohorte de entrada} / \text{total de estudiantes de posgrado de la misma cohorte}) * 100$

No.	Obejtivo Estratégico	Objetivo Operativo	Nombre del Indicador	Descripción Indicador	Fórmula de Cálculo
71	OE2	OO-POS1	Tasa de Proyectos Curriculares aprobados por el Consejo de Educación Superior	Mide la relación porcentual entre los proyectos curriculares de posgrado aprobados por el CES con el número de proyectos aprobados en C.U.	$(\text{N}^\circ \text{ de proyectos curriculares de posgrado aprobados por el CES} / \text{N}^\circ \text{ total de proyectos aprobados por el C.U.}) * 100$
72	OE2	OO-POS3	Tasa de ingreso posgrado	Mide la relación porcentual de los estudiantes inscritos en un programa con relación al cupo declarado en la planificación de apertura de la cohorte/paralelo	$(\text{N}^\circ \text{ de estudiantes inscritos en un programa} / \text{N}^\circ \text{ total de cupos declarados en la planificación}) * 100$
73	OE1	OO1	Índice de Satisfacción Estudiantil	Mide el grado de satisfacción estudiantil de acuerdo con la percepción de calidad en la formación y en los servicios recibidos en la UCSG.	$(\text{Sumatoria de criterios ISE evaluados como "totalmente satisfecho" y "satisfecho"} / \text{total de respuestas válidas}) * 100$
74	OE1	OO1	Tasa de respuesta del alumnado a la encuesta de satisfacción	Permite conocer la tasa de respuesta de los estudiantes a la encuesta de satisfacción	$(\text{N}^\circ \text{ de estudiantes que ha respondido a la encuesta} / \text{\# de estudiantes a los que se envió la encuesta}) * 100$
75	OE1	OO2	Tasa de respuesta del profesorado a la encuesta de satisfacción	Relación porcentual entre el número total de profesores/as a los que se ha remitido la encuesta de satisfacción y el número de profesores/as que han respondido	$(\text{N}^\circ \text{ de profesores/as que ha respondido a la encuesta} / \text{\# de profesores/as a los que se envió la encuesta}) * 100$
76	OE1	OO2	Índice de Satisfacción Docente	Mide el grado de satisfacción docente	$(\text{Sumatoria de criterios ISD evaluados como "totalmente satisfecho" y "satisfecho"} / \text{total de respuestas válidas}) * 100$
77	OET	OOT	Número de hallazgos encontrados al SAIC	Mide el número de las NC y ncm durante las auditorias al SAIC	$(\text{Sumatoria de las NC y ncm encontradas en la revisiones del SAIC})$
78	OE1	OO1	Afinidad del personal académico	Determina el porcentaje de asignaturas impartidas por profesores con formación de posgrado, experiencia en investigación, vinculación o ejercicio profesional, alineadas al campo de conocimiento, en relación con el total de asignaturas ofertadas en la malla curricular de la carrera.	$(\text{Total de asignaturas de la carrera (profesionalizante y de investigación) impartidas por profesores con formación de posgrado, experiencia en actividades de investigación, vinculación o experiencia en el ejercicio profesional, afines al campo detallado del conocimiento en el que ejerce la cátedra} / \text{total de las asignatura (profesionalizante y de investigación) de la malla curricular ofertada por la carrera}) * 100$
79	OE1	OO1	Personal académico titular permanente	Mide la relación porcentual de los profesores titulares que dictan clases y participan en actividades de investigación, vinculación y gestión académica, en proporción al total de profesores que dictan clases en la universidad	$(\text{Total del personal académico titular que dictó clase y/o realizó actividades (investigación, vinculación y gestión académica)} / \text{total de profesores de la carrera}) * 100$
80	OE1	OO1	Tasa de deserción	Determina la relación porcentual de los estudiantes matriculados en primer ciclo de la carrera y que no continuaron sus estudios al menos dos años posteriores a su ingreso	$(\text{N}^\circ \text{ de estudiantes de la cohorte definida para el cálculo que no continuaron los estudios a la mitad de la carrera} / \text{número total de estudiantes que iniciaron sus estudios en la cohorte definida}) * 100$

No.	Objetivo Estratégico	Objetivo Operativo	Nombre del Indicador	Descripción Indicador	Formula de Cálculo
81	OE4	OO5	Éxito de los graduados	Mide la calidad de la titulación según la inserción laboral, continuidad de estudios, emprendimientos y servicios profesionales.	(Sumatoria de graduados: con empleo adecuado, con servicios profesionales, con emprendimientos y con continuidad de estudios/ total de graduados de la muestra). Donde la muestra será los graduados los últimos 3 años segmentados de la siguiente manera: graduados 3 años 35% de toda la muestra, graduados 2 años 35% de toda la muestra y graduados 1 año 30% de toda la muestra.
82	OE1	OO1	Ambiente de aprendizaje	Evalúa si los espacios físicos y tecnológicos de la carrera (aulas, laboratorios, talleres, etc.) son funcionales, accesibles y adecuados para el desarrollo de la docencia, investigación y vinculación, garantizando una formación efectiva	(1 / la sumatoria de ambientes de aprendizaje: funcionales, con equipamiento, con disponibilidad y con accesibilidad)
83	OE1	OO1	Herramientas pedagógicas	Mide las condiciones como funcionalidad, disponibilidad y accesibilidad de las herramientas pedagógicas	(1 / sumatoria ponderada (100/3) de las herramientas pedagógicas : con funcionalidad, con disponibilidad y con accesibilidad)
84	OE4	OO1	Proyectos de vinculación	Mide la planificación y ejecución de programas y proyectos de vinculación alineados al currículo y necesidades sociales, promoviendo la participación estudiantil y la mejora continua	(Total de proyecto de vinculación con la sociedad con resultados verificable totales o parciales / Total de carreras)

SECRETARÍA GENERAL. - El suscrito Secretario General de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, certifica que el Consejo Universitario en su sesión del 26 de agosto de 2025, aprobó la "Matriz de Indicadores del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil" cuyo texto es el que antecede. -Guayaquil, 28 de agosto de 2025.-.....

LO CERTIFICO:



Ab. Alejo Pérez Limones
Secretario General

AUTORIZADO:



Ing. Walter Mera Ortiz, Ph.D.
Rector