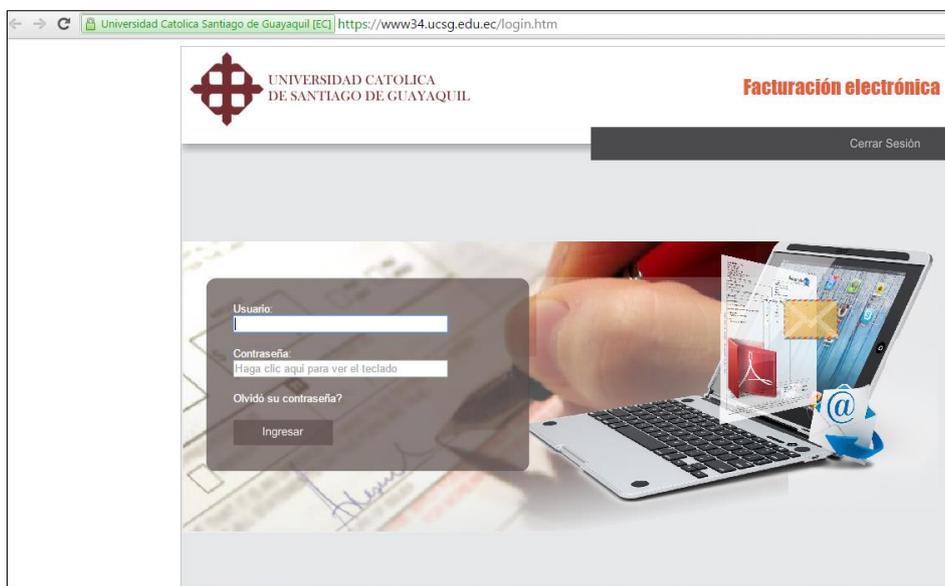


1. Acceso al sitio de facturación electrónica.

Ingresar a través de:

- Portal de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil (www.ucsg.edu.ec) y seleccionar la pestaña facturación electrónica.
- Sitio de facturación electrónica (www34.ucsg.edu.ec).
- Se recomienda usar Safari, Opera, Chrome, Firefox 9 o superior, Internet Explorer 10 o superior.

2. Ingreso al sitio de facturación electrónica.



Ingresar usuario y contraseña enviado a la dirección de correo electrónico registrado en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.

Para la comunidad universitaria:

- Profesor
- Estudiante
- Personal administrativo

Ingresar con usuario y contraseña de servicios en línea.

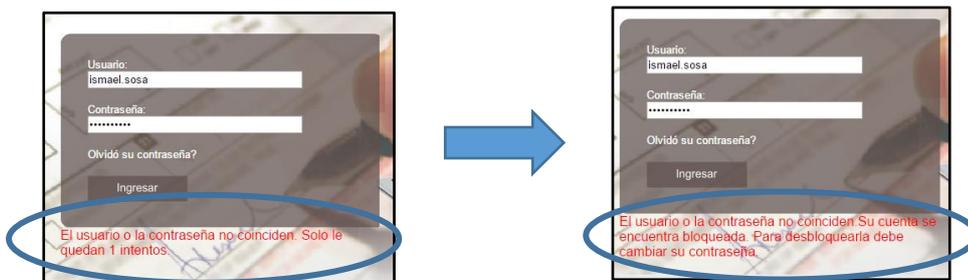
2.1 Registro de Información Biométrica:

El ingreso se realiza por primera vez, en siguientes oportunidades se pedirá la confirmación de la información registrada.

3 Bloqueo de usuario / Recuperar contraseña:

3.1 Intentos de accesos incorrectos de contraseña y bloqueo de cuenta.

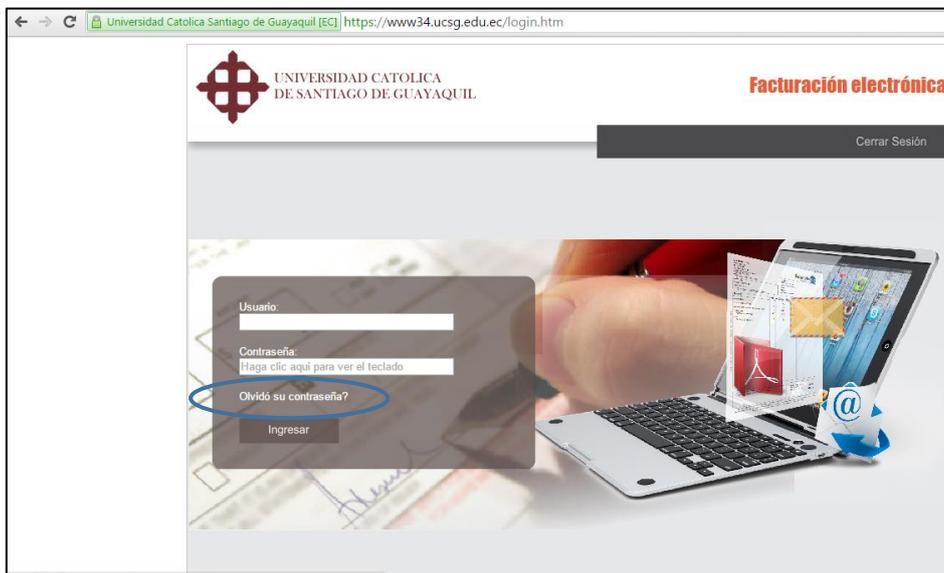
Máximo número de accesos incorrectos son 3 y la cuenta será bloqueada, revisar los mensajes de alerta.



3.2 Desbloqueo de cuenta / recuperar contraseña

Pasos a seguir:

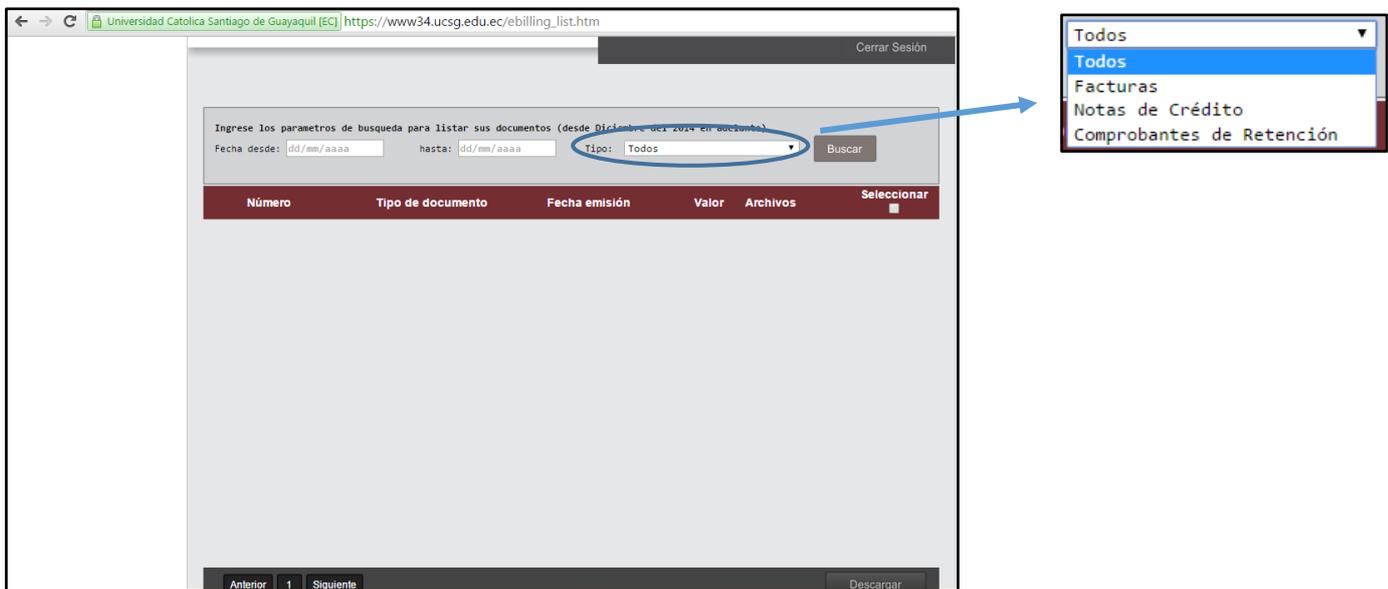
Seleccionar opción "olvido contraseña".



Ingresar la información que se solicite, al finalizar el proceso la clave será enviada al correo electrónico registrado.

4 Visualizar documentos electrónicos.

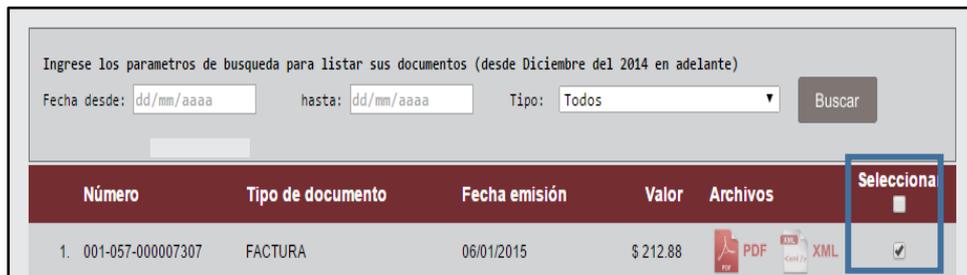
Página de documentos electrónicos.



Parámetros de búsqueda:

- Fecha desde / hasta:** rango de fecha de emisión de los comprobantes electrónicos.
- Tipo:** diferentes documentos electrónicos generados.

Presionar buscar para visualizar los documentos electrónicos.



Información a visualizar:

- **Número.-** número del documento electrónico
- **Tipo de Documento.-** factura, comprobante de retención etc.
- **Fecha Emisión.-** fecha de generación del documento electrónico
- **Valor.-** valor del documento electrónico generado.
- **Archivos.-** Formato de descarga de archivos (PDF y XML).
- **Seleccionar.-** al escoger esta opción podrá descargar todos los archivos recuperados en formato .zip, y dar clic en descargar.