



Objetivo Estratégico: Mantener actualizado el Reglamento de Bienestar Universitario con sus respectivos Manuales de Procesos y Procedimientos para que se cumpla la Igualdad de Oportunidades

Macro Proceso: NORMATIVA INSTITUCIONAL																						
¿QUE?	¿COMO?	INDICADOR	EVIDENCIA	PERIODO		¿QUIÉN?	¿CON QUÉ?			CRONOGRAMA												Observación
SUBPROYECTO	ACTIVIDADES			DESDE	HASTA	RESPONSABLE	PRESUPUESTO	HUMANOS	MATERIALES	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	
Proyecto 1: Implementación de Políticas de Igualdad de Oportunidades																						
SP.1.1. Actualización y Aprobación del Reglamento de Bienestar Universitario.	Revisión y Actualización del Reglamento de Bienestar Universitario de acuerdo a la Igualdad de Oportunidades.	Un reglamento de Bienestar Universitario revisado y actualizado.	Reglamento de Bienestar Universitario	Enero	Junio	Directora de Bienestar Universitario, Secretario General	\$ 2.005,44	Asesoría Jurídica Secretaria General Trabajadora Social de Pensión Diferencia y Becas	Hojas, impresoras, computador	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	Leda. Maria Rivera - Trabajadora Social de Pensión Diferenciada y Becas Asesor Jurídico Secretario General
	Aprobación del Reglamento de Bienestar Universitario	Un reglamento de Bienestar Universitario aprobado.		Julio	Julio	Directora de Bienestar Universitario. Auoridades UCSG responsables.	\$ 2.005,44	Consejo Universitario de la UCSG	Hojas, impresoras, computador	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
	Ejecución y socialización del Reglamento de Bienestar Universitario	Un reglamento de Bienestar Universitario ejecutado y socializado.	Talleres, reuniones, información publicada en los canales internos de comunicación de la UCSG	Agosto	Diciembre	Directora de Bienestar Universitario	\$ 2.005,44	Directora de Bienestar Universitario	Hojas, impresoras, computador	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
SP.1.2. Revisión y Actualización del Reglamento de Acción Afirmativa.	Revisión y actualización del Reglamento de Acción Afirmativa.	Un Reglamento de Acción Afirmativa, revisado y actualizado.	Reglamento de Acción Afirmativa.	Enero	Mayo	Directora de Bienestar Universitario, Secretario General y Asesor Jurídico	\$ 2.005,44	Asesoría Jurídica Secretaria General Trabajadora Social de Pensión Diferencia y Becas	Hojas, impresoras, computador	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	Leda. Maria Rivera - Trabajadora Social de Pensión Diferenciada y Becas Asesor Jurídico Secretario General Consta en el plan de aseguramiento de la calidad. Estantadar 19 Elemento fundamental 19.1



¿QUE? SUBPROYECTO	¿COMO? ACTIVIDADES	INDICADOR	EVIDENCIA	PERIODO		¿QUIÉN? RESPONSABLE	PRESUPUESTO	¿CON QUE?			CRONOGRAMA												Observación												
				DESDE	HASTA			HUMANOS	MATERIALES	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D														
Proyecto 1: Implementación de Políticas de Igualdad de Oportunidades																																			
SP.1.2. Revisión y Actualización del Reglamento de Acción Afirmativa.	Diseño y aprobación del proceso para la aplicación del Reglamento de Acción Afirmativa.	Un proceso para la aplicación del Reglamento de Acción Afirmativa, diseñado y aprobado.	Documento del diseño del proceso para la aplicación del Reglamento de Acción Afirmativa.	Junio	Agosto	Directora de Bienestar Universitario, Jefe de Organización y método, Autoridades UCSG responsables.	\$ 2.005,44	Autoridades Asesoría Jurídica Secretaria General	Hojas, impresoras, computador																										Leda. Maria Rivera - Trabajadora Social de Pensión Diferenciada y Becas Asesor Jurídico Secretario General
	Difusión del proceso para la aplicación del Reglamento de Acción Afirmativa a la Comunidad Universitaria.	Un proceso para la aplicación del Reglamento de Acción Afirmativa, difundido a la Comunidad Universitaria.	Página WEB UCSG	Septiembre	Diciembre	Directora de Bienestar Universitario, Jefe de Desarrollo Humano, Personal de Comunicación y Marketing	\$ 2.005,44	Director Centro de Desarrollo Tecnológico	Hojas, impresoras, computador																										Leda. Maria Rivera - Trabajadora Social de Pensión Diferenciada y Becas Asesor Jurídico Secretario General Consta en el plan de aseguramiento de la calidad. Estandar 19 Elemento fundamental 19.1
SP.1.3. Elaboración y actualización de los manuales y procesos de la Dirección de Bienestar y sus Unidades.	Actualización del Manual de procesos y procedimientos de la Unidad de Pensión Diferenciada y Becas.	Un manual de procesos y procedimientos de la Unidad de Pensión Diferenciada y Becas	Manual de procesos y procedimientos de la Unidad de Pensión Diferenciada y Becas	Julio	Octubre	Trabajadora Social de Pensión Diferenciada y Becas, asistente de la unidad	\$ 2.005,44	Unidad de Organización y Método Asistente Pensión Diferenciada y Becas	Hojas, impresoras, computador																									Leda. Maria Rivera - Trabajadora Social de Pensión Diferenciada y Becas Sra. Alexandra Cabrera - Asistente de Pensión Diferenciada y Becas Mgs. Katiuska Diaz - Unidad de Organización y Método	



¿QUE? SUBPROYECTO	¿COMO? ACTIVIDADES	INDICADOR	EVIDENCIA	PERIODO		¿QUIÉN? RESPONSABLE	PRESUPUESTO	¿CON QUE?			CRONOGRAMA												Observación		
				DESDE	HASTA			HUMANOS	MATERIALES	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D				
Proyecto 1: Implementación de Políticas de Igualdad de Oportunidades																									
SP.1.3. Elaboración y actualización de los manuales y procesos de la Dirección de Bienestar y sus Unidades.	Diseño del proceso para la asignación de becas a estudiantes con discapacidad.	Un proceso para la asignación de becas a estudiantes con discapacidad, diseñado	Un documento del diseño del proceso para la asignación de becas a estudiantes con discapacidad.	Octubre	Octubre	Directora de Bienestar Universitario, jefe de Desarrollo humano, Jefa de Organización y métodos.	\$ 2.005,44	Unidad de Organización y Método Trabajadora Social de Pensión Diferenciada y Becas	Hojas, impresoras, computador																Leda. María Rivera - Trabajadora Social de Pensión Diferenciada y Becas Mgs. Katiuska Diaz - Unidad de Organización y Método
	Diseño del proceso para la asignación de becas a estudiantes con discapacidad.	Un proceso para la asignación de becas a estudiantes con discapacidad, diseñado	Un documento del diseño del proceso para la asignación de becas a estudiantes con discapacidad.	Octubre	Octubre	Directora de Bienestar Universitario, jefe de Desarrollo humano, Jefa de Organización y métodos.	\$ 2.005,44	Unidad de Organización y Método Trabajadora Social de Pensión Diferenciada y Becas	Hojas, impresoras, computador																Leda. María Rivera - Trabajadora Social de Pensión Diferenciada y Becas Mgs. Katiuska Diaz - Unidad de Organización y Método
	Revisión y actualización del Manual de Procesos y Procedimientos del Programa de Consejería Estudiantil	Dos Manuales de Procesos y Procedimientos del Programa de Consejería Estudiantil, actualizados	Un Manual de Procesos y Procedimientos del Programa de Consejería Estudiantil		Marzo	Mayo	Jefe de la Unidad de Desarrollo Humano	\$ 2.005,44	Unidad de Organización y Métodos Asistente de la Unidad de Desarrollo Humano Equipo de Consejería Estudiantil	Hojas, impresoras, computador															
	Elaboración y socialización del Manual de Procesos y Procedimientos de la Unidad de Deportes.	Un manual de Procesos y Procedimientos de la Unidad de Deportes, elaborado.	Manual de Procesos y Procedimientos		Enero	Marzo	Director de Unidad de Deportes	\$ 2.005,44	Director de la Unidad de Deportes	Computadora Impresora Hojas															
	Socialización del Manual de Procesos y Procedimientos de la Unidad de Deportes.	Un manual de Procesos y Procedimientos de la Unidad de Deportes, socializado.			Marzo	Abril	Director de Unidad de Deportes	\$ 2.005,44	Director de la Unidad de Deportes	Carpeta hojas															



¿QUÉ? SUBPROYECTO	¿CÓMO? ACTIVIDADES	INDICADOR	EVIDENCIA	PERIODO		¿QUIÉN? RESPONSABLE	PRESUPUESTO	¿CON QUÉ?		CRONOGRAMA												Observación										
				DESDE	HASTA			HUMANOS	MATERIALES	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D											
Proyecto 2: Implementación de acciones para la promoción de la Salud.																																
SP.2.1. Promoción de la Salud Física y Mental	Elaboración de proyecto para la prevención de acoso, discriminación y violencia sexual y de género, incluyendo discriminación a personas con capacidades especiales	Un proyecto para la prevención de acoso, discriminación y violencia sexual y de género, incluyendo discriminación a personas con capacidades especiales	Acta de reuniones; Proyecto finalizado; Aprobación por parte del Consejo Universitario	enero	Diciembre	Jefe de la Unidad de Desarrollo Humano	\$0,00	Equipo de Consejería Estudiantil																								
	Entrenamiento de las distintas disciplinas deportivas	100 registros de los entrenamientos realizados de las distintas disciplinas deportivas.	Registro de los entrenamientos	Enero	Diciembre	Director de Unidad de Deportes	\$2.005,44	Entrenadores	Balones Estacas Conos Cuerdas																		25 disciplinas deportivas					
	Participación de los seleccionados de las distintas disciplinas deportivas en competencias internas, provinciales, nacionales e internacionales	Quince informes generales de las participación en las distintas disciplinas deportivas en competencias internas, provinciales, nacionales e internacionales, elaborado	Informes de participación en competencia	Enero	Diciembre	Director de Unidad de Deportes	\$2.005,44	Entrenadores	Balones Uniformes deportivos																			Se tiene planificado participar en las diferentes competencias deportivas				
	Participación de los entrenadores en talleres y conferencias de las distintas disciplinas deportivas	Quince entrenadores participan en conferencias, talleres y seminarios sobre: Psicología Deportiva. Medicina Deportiva. Liderazgo. Planificación Deportiva.	Registro de participación Certificados de participación	Marzo	Noviembre	Director de Unidad de Deportes	\$2.005,44	Entrenadores	Computadora																			Se requiere el apoyo de las Autoridades de la UCSG, para realizar y actualizar los conocimientos de los Entrenadores.				
	Feria del Deporte Universitario: SPORT FEST, Comité Olímpico Ecuatoriano	Por parte de las distintas Federaciones.			Noviembre	Noviembre	Director de Unidad de Deportes	\$2.005,44	Entrenadores	Carpas, sillas, manteles, videos, cancha del coliseo, auditorio. Material deportivo del COE y de la UCSG.																		Se requiere el apoyo de las Autoridades de la UCSG, para difusión de las distintas disciplinas deportivas, a cargo del Comité Olímpico Ecuatoriano y UDR.				

¿QUÉ? SUBPROYECTO	¿CÓMO? ACTIVIDADES	INDICADOR	EVIDENCIA	PERIODO		¿QUIÉN? RESPONSABLE	PRESUPUESTO	¿CON QUÉ?			CRONOGRAMA												Observación
				DESDE	HASTA			HUMANOS	MATERIALES	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D		
Proyecto 2: Implementación de acciones para la promoción de la Salud.																							
SP.2.2. PROYECTO DE ATENCIÓN GRATUITA DIARIA DE PATOLOGÍAS Y EMERGENCIAS MÉDICAS A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA.	Atención médica a pacientes con enfermedades y/o patologías generales	Atención primaria diaria a pacientes con enfermedades generales	Parte diario de atención al paciente físico y digital. Informe mensual y anual físico y digital Registro de medicamentos registro de pacientes Mayores de 65 años Registro a pacientes con discapacidad.	Julio	Diciembre	Director Coordinadora	\$2.005,44	2 médicos generales	fármacos insumos equipos médicos														
		Diagnóstico y prescripción y entrega de dosis paliativa inicial																					
		Realizar el debido seguimiento según el caso																					
		Otorgar el permiso si el caso lo amerita																					
		Atención y control a pacientes mayores de 65 años.																					
		Atención y control a pacientes que presenten discapacidad																					
	Atención a emergencias y accidentes	Valoración del paciente	Parte diario de atención al pacientes físico y digital. Informe mensual y anual físico y digital Registro de medicamentos Registro de emergencias y accidentes	Julio	Diciembre	Director Coordinadora	\$2.005,44	2 médicos generales 2 enfermeras	fármacos insumos equipos médicos														
		Determinar el tipo de emergencia																					
		Resolución del caso in situ o traslado con asistencia médica en ambulancia a una casa de salud especializada																					
		Resolución del caso in situ o traslado con asistencia médica en ambulancia a una casa de salud especializada.																					

¿QUÉ? SUBPROYECTO	¿CÓMO? ACTIVIDADES	INDICADOR	EVIDENCIA	PERIODO		¿QUIÉN? RESPONSABLE	PRESUPUESTO	¿CON QUÉ?			CRONOGRAMA												Observación
				DESDE	HASTA			HUMANOS	MATERIALES	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D		
Proyecto 2: Implementación de acciones para la promoción de la Salud.																							
SP.2.5. PROGRAMA DE SERVICIOS MÉDICO PRESTADOS A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA	Presentación de guía de servicios médicos que presta el dispensario médico	Elaboración del power point de la guía de servicios médico.	Guías de servicios médicos. Formato de volante de servicios y requisitos para avalar certificados médicos	Julio	Diciembre	Director Coordinadora	\$2.005,44	Director Coordinadora	guía de servicios														
		Elaboración e impresión de volante con la información /guía de servicios.																					
	Presentación de guía de servicios médicos que presta el dispensario médico	Coordinar con bienestar el cronograma de presentación	Guías de servicios médicos. Formato de volante de servicios y requisitos para avalar certificados médicos	Julio	Diciembre	Director Coordinadora		Director Coordinadora	guía de servicios	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D		
SP 2.6 Evaluación y cumplimiento de la gestión en seguridad y salud en el trabajo	Matriz de Evaluación de Riesgos Laborales	# de puestos de trabajo evaluados / # de puestos que requieren evaluarse	Documental - Matriz de riesgos	Enero	Diciembre	Técnico de Seguridad y Salud	\$2.005,44	Asistente (1) Técnico de Seguridad y Salud (1) - Personal subcontratado para mediciones ambientales	Equipos para medición de Higiene Industrial, Equipos de oficina, insumos de oficina, medios de comunicación (telefonía, internet), matrices de evaluación, programas de metodologías digitales.													Actualización anual de los riesgos de los puestos de trabajo	
	Registro e investigación de accidentes laborales	# de investigaciones de accidentes realizadas / # de accidentes registrados (índices reactivos)	Registro en la plataforma del IESS	Enero	Diciembre	Unidad de Prevención de Riesgos Laborales - Médico Ocupacional - Técnico de Seguridad y Salud - Recursos Humanos	\$2.005,44	Asistente (1) Médico Ocupacional (1) Técnico de Seguridad y Salud (1)	Equipos de oficina, insumos de oficina, medios de comunicación (telefonía, internet)													Se requiere establecer nuevo canal de comunicación para alimentar la base, en razón del teletrabajo.	
	Elaboración y Actualización de Planes, Programas, Procedimientos y Registros	# de procedimientos y registros elaborados / # de procedimientos y registros solicitados	Documentos físicos y electrónicos		Enero	Diciembre	Técnico de Seguridad y Salud	\$2.005,44	Asistente (1) Técnico de Seguridad y Salud (1)	Equipos de oficina, insumos de oficina, medios de comunicación (telefonía, internet)													Los documentos se elaboran encaminados a implementar de manera eficiente y eficaz la gestión de PRL y se revisan de manera periodica
Asistente (1) Técnico de Seguridad y Salud (1)		Equipos de oficina, insumos de oficina, medios de comunicación (telefonía, internet)																					

MACROPROCESO: GESTIÓN Y SEGUIMIENTO DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS, FINANCIERO, DE FORMACIÓN, INVESTIGACIÓN Y VINCULACIÓN

¿QUE? SUBPROYECTO	¿CÓMO? ACTIVIDADES	INDICADOR	Evidencia	PERIODO		¿QUIÉN? RESPONSABLE	PRESUPUESTO	¿CON QUE?			CRONOGRAMA												Observación				
				DESDE	HASTA			HUMANOS	MATERIALES	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D						
Proyecto 3: Fortalecimiento de las acciones de Bienestar Estudiantil																											
SP.3.1. Seguimiento a Becarios.	Atención y acompañamiento a estudiantes beneficiados con la beca de Responsabilidad Social y del Sistema Nacional de Nivelación y Admisión (SNNA)	# de estudiantes becarios BRS y SNNA atendidos y acompañados en su formación académica y personal	Fichas de Atenciones Sistema Integrado Universitario Informes mensuales Informes semestrales de las atenciones realizadas.	Enero	Diciembre	Jefe de Unidad de Desarrollo Humano	\$2.005,44	Equipo de Consejería Estudiantil	Computadora Impresora Sistema Integrado Universitario																		
SP.3.2. Seguimiento a estudiantes con pérdidas de matrículas.	Orientación del proceso y atención a los estudiantes que solicitan III matrícula	# de estudiantes orientados en el proceso de 3ra matrícula	Fichas de Atenciones Sistema Integrado Universitario Informes semestrales de las atenciones realizadas.	Enero	Diciembre	Jefe de Unidad de Desarrollo Humano	\$2.005,44	Equipo de Consejería Estudiantil	Computadora Impresora Sistema Integrado Universitario																		
	Atención a los estudiantes de 2da y 3ra matrícula derivados por docentes, autoridades y compañeros.	# de estudiantes de 2da y 3ra matrícula derivados por docentes, autoridades y compañeros son atendidos	Fichas de Atenciones Sistema Integrado Universitario Informes semestrales de las atenciones realizadas.	Enero	Diciembre	Jefe de Unidad de Desarrollo Humano	\$2.005,44	Equipo de Consejería Estudiantil	Computadora Impresora Sistema Integrado Universitario																		
SP.3.3. Mejoramiento de la automatización para la asignación de Becas, Pensión Diferenciada y Ayudas económicas.	Revisión y aprobación de las mejoras en la automatización para la asignación de becas, pensión diferenciada y ayudas económicas	# de actualizaciones en el Sistema Integrado Universitario revisadas y aprobadas.	Oficios aprobados por las Autoridades Acta de reunión	Enero	Diciembre	Directora de Bienestar Universitario, Autoridades UCSG	\$2.005,44	Trabajadora Social - Pensión Diferenciada y Becas Asistente de Pensión Diferenciada y Becas Director de Centro de Desarrollo Tecnológico Autoridades	Computadora Impresora Sistema Integrado Universitario - SIU																		
	Ejecución de las mejoras automatizadas para la asignación de Becas, Pensión Diferenciada y Ayudas económicas.	# de accesos en el Sistema Integrado Universitario automatizados acorde a los requerimientos.	Accesos en el Sistema Integrado Universitario	Enero	Diciembre	Directora de Bienestar Universitario	\$2.005,44	Trabajadora Social - Pensión Diferenciada y Becas Asistente de Pensión Diferenciada y Becas	Computadora Impresora Sistema Integrado Universitario - SIU																		



¿QUE? SUBPROYECTO	¿CÓMO? ACTIVIDADES	INDICADOR	Evidencia	PERIODO		¿QUIÉN? RESPONSABLE	PRESUPUESTO	¿CON QUE?			CRONOGRAMA												Observación													
				DESDE	HASTA			HUMANOS	MATERIALES	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D															
Proyecto 3: Fortalecimiento de las acciones de Bienestar Estudiantil																																				
SP.3.7. Selección de Aspirantes a becas deportivas.	Elaboración de informe de los estudiantes aspirantes para beca deportiva en el Semestre A y B	15 informes de los estudiantes aspirantes para beca deportiva, elaborado en el Semestre A y B	Informes de los Aspirantes a beca Deportiva	Mayo	Octubre	Entrenadores	\$2.005,44	Entrenadores	Computadora Hoja Impresora																											
	Recepción y análisis de los informes de los estudiantes aspirantes para beca deportiva en el semestre A y B	15 deportes de los estudiantes aspirantes para beca deportiva, recibido y analizado en el Semestre A y B	Recepción de los informes	Mayo	Octubre	Director de la Unidad de Deportes	\$2.005,44	Asistente de la Unidad	Computadora Hoja Impresora																											
	Elaboración de informe general de los aspirantes a obtener beca deportiva en el semestre A-21	Un informe general de los aspirantes a obtener beca deportiva en el semestre A , elaborado	Informe general de los aspirantes a becas A21	Mayo	Mayo	Director de la Unidad de Deportes	\$2.005,44	Asistente de la Unidad	Computadora Hoja Impresora																											
	Elaboración de informe general de los aspirantes a obtener beca deportiva en el semestre B-21	Un informe general de los aspirantes a obtener beca deportiva en el semestre B, elaborado	Informe general de los aspirantes a becas B21	Octubre	Octubre	Director de la Unidad de Deportes	\$2.005,44	Asistente de la Unidad	Computadora Hoja Impresora																											



SP.4.3. Fortalecer la preparación del Portafolio Laboral .	Elaboración y ejecución de talleres de capacitación de Portafolio Laboral, entrevista de trabajo entre otros, para estudiantes de los últimos ciclos	# de estudiantes de los últimos ciclos capacitados	Cronograma de Actividad Registro de Asistencia	Enero	Diciembre	Coordinador de la BTU	\$2.005,44	Directoras y Directores de Carrera Coordinadoras y Coordinadores Académicos.	Computadora										
	Evaluación de los talleres de capacitación dictados.	# de estudiantes encuestados	Encuestas Informe de las evaluaciones	Febrero	Diciembre	Coordinador de la BTU	\$2.005,44	Directoras y Directores de Carrera Coordinadoras y Coordinadores Académicos.	Computadora										



¿QUÉ? SUBPROYECTO	¿CÓMO? ACTIVIDADES	INDICADOR	EVIDENCIAS	PERIODO		¿QUIÉN? RESPONSABLE	PRESUPUESTO	¿CON QUÉ?		CRONOGRAMA												Observación				
				DESDE	HASTA			HUMANOS	MATERIALES	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D					
SP.1.2: Revisión y actualización de los manuales de usuarios de las opciones del Sistema Integrado Universitario, descripción de funciones del personal, para actualización o elaboración.	1. Revisión de los manuales de usuario y las descripciones de funciones	1 listado de manuales de usuarios 1 listado de descripciones de funciones de la UCSG	1 Cronograma elaborado y aprobado	2/1/2021	25/1/2021	Jefe de O&M	\$ 14.064,57	Equipo de trabajo	Equipo y materiales de oficinas																	
	2. Levantamiento o actualización del manual de usuarios y descripción de funciones	20 Manuales revisados y aprobados, 50 descripciones de funciones revisadas y actualizadas	Oficio o correo electrónico enviado de las unidades solicitando creación o actualización de manual de usuarios. Archivos de las descripciones de funciones actualizados	1/2/2021	30/11/2021	Jefe de O&M	\$ 14.064,57	Equipo de trabajo	Equipo y materiales de oficinas																	
	3. Aprobación y difusión de manuales de usuarios, publicados en la Intranet, con el apoyo de la Unidad de Desarrollo Tecnológico.	20 Manuales revisados y aprobados, 50 descripciones de funciones revisadas y actualizadas	20 Manuales revisados y aprobados, 50 descripciones de funciones revisadas y actualizadas		1/3/2021	30/11/2021	Directora de Talento Humano	\$ 14.064,57	Equipo de trabajo	Equipo y materiales de oficinas																



Macro Proceso: GESTIÓN Y SEGUIMIENTO DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS, FINANCIEROS, DE FORMACIÓN, INVESTIGACIÓN Y VINCULACIÓN																								
¿QUÉ? SUBPROYECTO	¿CÓMO? ACTIVIDADES	INDICADOR	EVIDENCIA	PERIODO		¿QUIÉN? RESPONSABLE	PRESUPUESTO	¿CON QUÉ?			CRONOGRAMA												Observación	
				DESDE	HASTA			HUMANOS	MATERIALES	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D			
Proyecto 1: Mejoramiento del sistema de información para apoyar al proceso de evaluación interna y externa																								
SP.1.1: Gestión Documental del archivo de Talento Humano	1. Elaboración de una propuesta para la implementación del proceso de gestión documental del archivo de Talento Humano (documentos físicos)	1 Documento con la propuesta	Documento con la propuestas	2/1/2021	28/2/2021	Jefe de O&M	\$ 14.064,57	Equipo de trabajo	Equipo y materiales de oficinas															
	2. Actualización de la propuesta para el proceso de gestión documental del archivo de Talento Humano	1 Documento revisado y autorizado	Documento propuesta, revisado y aprobado	1/3/2021	28/2/2021	Directora de Talento Humano	\$ 14.064,57	Equipo de trabajo	Equipo y materiales de oficinas															
	3. Coordinar con la Direccion de Desarrollo Tecnológico, la implementación de: - Modulos de registro de la documentación - Pantallas para recepción y despacho de correspondencia - Pantallas de control y seguimiento - Opción para la asignación de accesos		Minuta de reunión y oficio final con los requerimientos.	1/3/2021	31/04/2021	Jefe de O&M	\$ 14.064,57	Equipo de trabajo	Equipo y materiales de oficinas															
	4. Seguimiento de las mejoras implementadas al proceso	Mejoras implementadas y funcionando	Manual de usuario de las nuevas opciones del SIU	1/5/2021	2012/2021		\$ 14.064,57	Equipo de trabajo	Equipo y materiales de oficinas															



¿QUÉ? SUBPROYECTO	¿CÓMO? ACTIVIDADES	INDICADOR	EVIDENCIA	PERIODO		¿QUIÉN? RESPONSABLE	PRESUPUESTO	¿CON QUÉ? HUMANOS	MATERIALES	CRONOGRAMA												Observación								
				DESDE	HASTA					E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D									
Proyecto 2: Mejoramiento en la gestión, orientación de los servicios sociales del personal de la UCSG y asesoramiento al personal académico de la UCSG																														
SP.2.1: Brindar al personal administrativo y académico la orientación de los servicios sociales y solución de inquietudes e inconvenientes.	1. Preparar al personal de atención docente y administrativa de la Dirección de Talento Humano, con cursos de actualización, de las diferentes reformas, procesos, nuevas leyes y disposiciones, de las instancias de servicios sociales, así como disponer de especialistas externos para consultas específicas.	2 cursos de actualización	Certificados de participación. Correos electrónicos o Informes con las consultas realizadas.	1/3/2021	31/12/2021	Jefe de Trabajo Social y Jefe de Atención al Docente	\$ 94.287,95	Equipo de trabajo	Equipo y materiales de oficinas																					
	2. Proporcionar al personal de atención docente y administrativo de la Dirección de Talento Humano, nuevas opciones en el SIU para brindar una atención eficiente a los usuarios en las necesidades e inquietudes presentadas.	Requerimientos atendidos de los usuarios	Informe de las unidades de atención al docente y trabajo social	1/1/2021	31/12/2021	Jefe de Trabajo Social y Jefe de Atención al Docente	\$ 94.287,95	Equipo de trabajo	Equipo y materiales de oficinas																					
Proyecto 3: Programa de capacitación, desarrollo y evaluación por competencias del personal administrativo																														
SP.3.1: Elaborar plan de capacitación orientado a desarrollar las competencias de los colaboradores de la UCSG	1. Realización de un levantamiento de las necesidades de capacitación de los colaboradores	1 Levantamiento de necesidades de capacitación	Documento con el estudio realizado de las necesidades de capacitación	1/1/2021	28/2/2021	Jefe de Selección y Capacitación	\$ 10.000,80	Equipo de trabajo	Equipo y materiales de oficinas																					
	2. Investigación de cursos de capacitación que fortalezcan las necesidades de los colaboradores.	1 Investigación de cursos de capacitación	Documento con el resumen de la investigación realizada de las propuestas de cursos de capacitación	1/2/2021	28/2/2021	Jefe de Selección y Capacitación	\$ 10.000,80	Equipo de trabajo	Equipo y materiales de oficinas																					
	3. Elaboración del plan de capacitación con cursos que fortalezcan las competencias de los colaboradores y puedan brindar un fuerte apoyo en los procesos de evaluación de la UCSG, tramitar aprobación del Plan	1 plan de capacitación elaborado y aprobado	Documento con el plan de capacitación elaborado y aprobado	1/3/2021	31/3/2021	Jefe de Selección y Capacitación	\$ 10.000,80	Equipo de trabajo	Equipo y materiales de oficinas																					
	4. Preparación de un presupuesto del plan de capacitación del personal administrativo de UCSG	1 presupuesto anual elaborado y aprobado	Documento con el presupuesto anual elaborado y aprobado	1/3/2021	31/3/2021	Jefe de Selección y Capacitación y Directora de Talento Humano	\$ 10.000,80	Equipo de trabajo	Equipo y materiales de oficinas																					
	5. Ejecución del plan de capacitación anual	5 cursos de capacitación	Programas de los cursos a dictarse	1/4/2021	30/11/2021	Jefe de Selección y Capacitación	\$ 10.000,80	Equipo de trabajo	Equipo y materiales de oficinas																					
	6. Elaboración de informe anual de capacitación anual	1 informe anual capacitación	Documento con el informe anual de capacitación	1/12/2021	31/12/2021	Jefe de Selección y Capacitación	\$ 10.000,80	Equipo de trabajo	Equipo y materiales de oficinas																					



POA: Unidad de Crédito RESPONSABLE: Leda. Katharine Guerrero

MACRO PROCESO: Gestión de los Recursos Financieros

PROCESO: Mejora y Automatización de los Procesos de Convenios de Pago

PROYECTO: Reestructuración del Proceso de Convenios de Pago

SUBPROYECTO	ACTIVIDADES	INDICADOR	EVIDENCIA	PERIODO		RESPONSABLE	PRESUPUESTO	RECURSOS		CRONOGRAMA												OBSERVACION
				DESDE	HASTA			HUMANO	MATERIAL	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	
S. 1 Seguimiento de la aprobación del Manual de Procedimientos y Reglamento de la Unidad de Crédito .	1. Entregar el documento final de la actualización del Manual de Procedimientos y Reglamento de la Unidad de Crédito.	1. Un Manual de Procedimientos y Reglamento de Crédito actualizado y aprobado por autoridad competente.	Oficios entregados y correos	Enero	Junio	Dirección Financiera (Econ. Carmen Gómez), Credito (Leda. Katharine Guerrero)	\$11.573	Una persona	Software, hardware, suministros, equipos.													
	2. Hacer el seguimiento de la aprobación del Manual de Procedimientos y del Reglamento de Crédito.																					
S. 2 Automatización de la solicitud de petición para la realización de los Convenios de Pago .	1. Convocar a una reunión a las personas involucradas en el proceso.	1. Una solicitud cuyo formato está elaborado para ser implementado en los Servicios en Línea de la pagina web de la Universidad.	Oficios entregados y correos	Enero	Diciembre	Dirección Financiera (Econ. Carmen Gómez), Credito (Leda. Katharine Guerrero) y Centro de Cómputo (Ing. Vicente Gallardo)	\$11.573	Una persona	Software, hardware, suministros, equipos.													
	2. Preparar oficios o correos para enviar los requerimientos al Centro de Cómputo.																					
	3. Realizar pruebas previo a la implementación.																					
S.3. Creación de un nuevo proceso que valide al garante en la realización de Convenios de pago.	1. Convocar a una reunión a las personas involucradas en el proceso.	3.- Una consulta de validación de garante que será implementado en el Módulo de Tesorería.	Oficios entregados y correos	Enero	Diciembre	Dirección Financiera (Econ. Carmen Gómez), Credito (Leda. Katharine Guerrero) y Centro de Cómputo (Ing. Vicente Gallardo)	\$11.573	Una persona	Software, hardware, suministros, equipos.													
	2. Preparar oficios o correos para enviar los requerimientos al Centro de Cómputo.																					
	3. Realizar pruebas previo a la implementación.																					

SUBPROYECTO	ACTIVIDAD	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN (evidencia)	PERIODO		¿QUIÉN? RESPONSABLE	¿CON QUE? PRESUPUESTO	¿CON QUE? MATERIALES			CRONOGRAMA												OBSERVACION									
				DESDE	HASTA			HUMANOS	MATERIALES	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D											
PROYECTO 1: MANTENIMIENTO Y ADECUACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA																																
SP. 1.3. MANTENIMIENTO DE EDIFICIOS	Mantenimiento y reparación de instalaciones sanitarias, AALL y AASS	Baños habilitados/ baños inhabilitados	Ordenes de compra generadas del servicio	enero	diciembre	Coordinador Institucional Administrativo	no se incluye el valor presupuestario porque lo asume cada dependencia o unidad académica	asistentes; auxiliares, personal técnico	Suministros y equipos gafitería																							
	Pintura de fachadas de edificios	Cronograma de pintura atendido / Cronograma de pintura aprobado	Ordenes de compra generadas del servicio	enero	diciembre	Coordinador Institucional Administrativo	no se incluye el valor presupuestario porque lo asume cada dependencia o unidad académica	asistentes; auxiliares, personal técnico	Suministros y equipos de pintura																							
	Impermeabilización en losas de edificios	Impermeabilizaciones atendidas / impermeabilizaciones solicitadas	Ordenes de compra generadas del servicio	enero	diciembre	Coordinador Institucional Administrativo	no se incluye el valor presupuestario porque lo asume cada dependencia o unidad académica	asistentes; auxiliares, personal técnico	Suministros y equipos de impermeabilización																							
	Mantenimiento de pisos, paredes y tumbado	Mantenimientos atendidos / mantenimientos solicitados	Ordenes de compra generadas del servicio	enero	diciembre	Coordinador Institucional Administrativo	no se incluye el valor presupuestario porque lo asume cada dependencia o unidad académica	asistentes; auxiliares, personal técnico	Suministros y equipos de mampostería																							
	Mantenimiento de puertas (madera, metal, aluminio y vidrio)	Mantenimientos atendidos / mantenimientos solicitados	Ordenes de compra generadas del servicio	enero	diciembre	Coordinador Institucional Administrativo	no se incluye el valor presupuestario porque lo asume cada dependencia o unidad académica	asistentes; auxiliares, personal técnico	Suministros y equipos de carpintería																							



SUBPROYECTO	ACTIVIDAD	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN (evidencia)	PERIODO		¿QUIÉN? RESPONSABLE	¿CON QUE? PRESUPUESTO	¿CON QUE? HUMANOS	¿CON QUE? MATERIALES	CRONOGRAMA												OBSERVACION								
				DESDE	HASTA					E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D									
PROYECTO 1: MANTENIMIENTO Y ADECUACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA																														
SP. 1.4. MANTENIMIENTO DE EQUIPOS	Mantenimiento de aires acondicionados	Cronograma de Mantenimiento atendido / Cronograma de mantenimiento aprobado	Ordenes de compra generadas del servicio	enero	diciembre	Coordinador Institucional Administrativo	no se incluye el valor presupuestario porque lo asume cada dependencia o unidad académica	asistentes; auxiliares, personal técnico	Suministros y equipos para A/A																					
	Mantenimiento de proyectores y pantallas eléctricas	Mantenimientos atendidos / mantenimientos solicitados	Ordenes de compra generadas del servicio	enero	diciembre	Coordinador Institucional Administrativo	no se incluye el valor presupuestario porque lo asume cada dependencia o unidad académica	asistentes; auxiliares, personal técnico	Suministros, repuestos y accesorios																					
	Mantenimiento de computadoras MAC	Mantenimientos atendidos / mantenimientos solicitados	Ordenes de compra generadas del servicio	enero	diciembre	Coordinador Institucional Administrativo	no se incluye el valor presupuestario porque lo asume cada dependencia o unidad académica	asistentes; auxiliares, personal técnico	Suministros, repuestos y accesorios																					
	Mantenimiento de equipos de laboratorios	Mantenimientos atendidos / mantenimientos solicitados	Ordenes de compra generadas del servicio	enero	diciembre	Coordinador Institucional Administrativo	no se incluye el valor presupuestario porque lo asume cada dependencia o unidad académica	asistentes; auxiliares, personal técnico	Suministros, repuestos y accesorios																					
	Mantenimiento de UPS	Mantenimientos atendidos / mantenimientos solicitados	Ordenes de compra generadas del servicio	enero	diciembre	Coordinador Institucional Administrativo	no se incluye el valor presupuestario porque lo asume cada dependencia o unidad académica	asistentes; auxiliares, personal técnico	Suministros, repuestos y accesorios																					



SUBPROYECTO	ACTIVIDAD	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN (evidencia)	PERÍODO		¿QUIÉN?	PRESUPUESTO	¿CON QUE?			CRONOGRAMA												OBSERVACION									
				DESDE	HASTA	RESPONSABLE		HUMANOS	MATERIALES	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D											
SP. 5.4. Compra de activos fijos	Pedido de cotización a proveedores en base a oficios	Pedidos atendidos/pedidos aprobados	Pedidos atendidos	enero	diciembre	Director Administrativo	\$ 5.489,93	asistentes; auxiliares, ayudantes	Software, computadoras, suministros de oficina																							
	Elaboración de cuadro comparativo de costos	Informes elaborados/solicitudes generadas	Informes elaborados	enero	diciembre	Director Administrativo	\$ 5.489,93	asistentes; auxiliares, ayudantes	Software, computadoras, suministros de oficina																							
	Envío de cotización aprobada a proveedores	Cotizaciones enviadas/cotizaciones aprobadas	Cotizaciones enviadas	enero	diciembre	Director Administrativo	\$ 5.489,93	asistentes; auxiliares, ayudantes	Software, computadoras, suministros de oficina																							
SP. 5.5. GESTIÓN DE ADQUISICIONES	Mejorar la eficiencia de la gestión documental	Documentos registrados/Documentos recibidos	Documentos registrados	enero	diciembre	Director Administrativo	\$ 5.489,93	asistentes; auxiliares, ayudantes	Software, computadoras, suministros de oficina																							
	Mejora de procesos en el módulo administrativo SIU	Procesos atendidos/Procesos solicitados a Centro de Cómputo	Procesos atendidos	enero	diciembre	Director Administrativo	\$ 5.489,93	asistentes; auxiliares, ayudantes	Software, computadoras, suministros de oficina																							



SUBPROYECTO	ACTIVIDAD	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN (evidencia)	PERIODO		¿QUIÉN? RESPONSABLE	¿CON QUÉ?			CRONOGRAMA												OBSERVACION				
				DESDE	HASTA		PRESUPUESTO	HUMANOS	MATERIALES	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D					
PROYECTO 6: SERVICIOS GENERALES																										
SP. 6.4. Aseo General	Recolección de basura	Cronograma de recolección atendido / Cronograma de recolección aprobado	Contrato	enero	diciembre	Jefe de Fiscalización, Jefa de la Unidad de Servicios Generales	\$ 20.578,96	asistente administrativo	Vehículo																	
	Limpieza de edificios	Cronograma de limpieza de edificios atendido / Cronograma de limpieza de edificios aprobado	Contrato	enero	diciembre	Jefa de la Unidad de Servicios Generales	\$ 20.578,96	asistente administrativo	Suministros de limpieza																	
	Limpieza de campus	Cronograma de limpieza atendido / Cronograma de limpieza aprobado	Contrato	enero	diciembre	Jefa de la Unidad de Servicios Generales	\$ 20.578,96	asistente administrativo	Suministros de limpieza																	
SP. 6.5. Mantenimiento de los vehículos de la unidad	Mantenimiento de vehículos	Vehículos en óptimas condiciones	Controles por kilometraje y factura	enero	diciembre	Jefe de Servicios Generales	\$ 20.578,96	asistente administrativo, auxiliar administrativo, mensajeros externos	Gasolina, aceite, refrigerante, repuestos																	
SP. 6.6. Gestión de los archivos	Gestión de archivos	Organización de archivos	Archivos	enero	diciembre	Jefe de Servicios Generales	\$ 20.578,96	asistente administrativo	Bodega																	
PROYECTO 7: SEGURIDAD Y VIGILANCIA																										
SP. 7.1. SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA	Controlar el cumplimiento de contrato de seguridad y vigilancia para la institución	Servicio contratado	CONTRATO	enero	diciembre	Director Administrativo	\$ 221.239,70	asistentes; auxiliares, ayudantes	Software, computadoras, suministros de oficina																	

