



UNIVERSIDAD CATOLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
CENTRO DE MEDIACION

CM – 002 – 2015

Guayaquil, Enero 15 de 2015

Señor Abogado
JOSÉ MIGUEL GARCÍA BAQUERIZO, Mgs
Decano Encargado Facultad de Jurisprudencia
Universidad Católica Santiago de Guayaquil
Ciudad.

De mis consideraciones:

Adjunto a la presente, envío el **INFORME DE ACTIVIDADES** del Centro de Mediación de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, correspondiente al Año 2014.

Agradeciendo la atención a la presente, reitero a usted, mis más altos sentimientos de consideración y estima.

Muy atentamente,

Dra. María del Carmen Vidal Maspons
Directora

c.c: archivo.

YMB



UNIVERSIDAD CATOLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
CENTRO DE MEDIACION

**INFORME DE ACTIVIDADES DEL CENTRO DE MEDIACIÓN DE LA
UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTIAGO DE GUAYAQUIL
CORRESPONDIENTE AL AÑO 2014**

1. INTRODUCCIÓN

El Centro de Mediación de Conflictos de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, nace gracias a un convenio entre la Universidad y Pro-Justicia, cuyos reglamentos fueron aprobados en el Consejo Nacional de la Judicatura en Quito, el 15 de Noviembre de 2001, registrado con el número 27.

Además, es un espacio de expresión de la cultura de paz. La mediación es un servicio para la comunidad, orientado a la búsqueda de alternativas de solución a problemas de la sociedad, a través de una buena comunicación y el reconocimiento de derechos y responsabilidades.


En la actualidad, la Mediación ha demostrado que sus técnicas facilitan desde el acuerdo más simple hasta el más complejo, por eso se puede decir que la Mediación llegó para quedarse y extenderse en la sociedad en general.

Tanta ha sido su importancia y validez, que la encontramos en el Art. 190 de nuestra Constitución vigente y en los Arts. 43 al 57 de la Ley de Arbitraje y Mediación.

2. MISIÓN

Resolver los casos factibles de mediación, implementando de manera ética las técnicas más adecuadas, logrando satisfacer los intereses de las partes.

VISIÓN

Que la comunidad conozca y se beneficie de los métodos alternativos de solución de conflictos, siendo atendidos por profesionales con capacidad y experiencia, evitando procesos judiciales. 



UNIVERSIDAD CATOLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
CENTRO DE MEDIACION

3. NORMAS APLICABLES.

Para el cumplimiento de sus actividades, el Centro de Mediación de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, utilizará en orden de preferencia las siguientes disposiciones normativas:

- a) Constitución de la República del Ecuador;
- b) Ley de Arbitraje y Mediación; y,
- c) Leyes conexas.

4. LOGROS

El servicio que brinda el Centro de Mediación es reconocido por el Consejo de la Judicatura e Instituciones Gubernamentales y no Gubernamentales en el país, por su servicio, imparcialidad en las mediaciones y dar solución a un conflicto, con la ayuda de un mediador calificado, para lograr un acuerdo que será recogido en un acta de mediación, evitando un proceso litigioso, que suele ser largo, burocrático, oneroso y el resultado no es siempre justo.

El trabajo continuo a favor de la comunidad con la misma mística que fue creado, nos esta dando un espacio respetable en el ámbito jurídico y ante quienes conforman la Corte Provincial de Justicia del Guayas y en las Unidades Judiciales para la Familia, Mujer, Niñez y Adolescencia.

Por ello y por cumplir con los requisitos para su Acreditación, el Pleno del Consejo de la Judicatura, en sesión ordinaria celebrada el 11 de junio de 2014, resolvió aprobar nuevamente la inscripción del **CENTRO DE MEDIACIÓN DE CONFLICTOS DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL**, provincia del Guayas, con sede en Guayaquil. Inscrita con el número de Registro **008**.



UNIVERSIDAD CATOLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
CENTRO DE MEDIACION

5. PERSONAL ADMINISTRATIVO

Nombre/ Apellidos	Cargo
Dra. María del Carmen Vidal Maspons	Directora
Ab. Yalila Merino Burbano	Mediador
Ab. Elizabeth Wong de Chiang	Mediador Ad-Honorem
Lcda. Mg. Julia García Orellana	Mediador Ad-Honorem
VACANTE	Secretaria

Mediante oficio CM-052-2014, de fecha 24 de Noviembre de 2014, se envió a la Magister María Elena Escobar Chila, Jefe de Selección y Capacitación Encargada, tres curriculum de las aspirantes al cargo de Secretaria de la institución y que a la fecha no tenemos una pronunciación sobre el tema.

6. VINCULACIÓN

- Seguimos laborando en forma conjunta con el Consultorio Jurídico "Dra. Mariana Argudo Chejín", para los acuerdos que los usuarios de forma voluntaria han llegado.
- Hay instituciones que solicitan los servicios del Centro de Mediación, como es el caso del INNFA- Instituto Nacional de la Niñez y la Familia, Instituciones Privadas y Organizaciones No Gubernamentales-ONG.
- Los que son derivados de otra institución o en forma personal solicitan nuestros servicios, el Centro de Mediación recepta la solicitud del que está interesado en solucionar sus conflictos a través de la mediación.



UNIVERSIDAD CATOLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
CENTRO DE MEDIACION

7. AMBITO TECNICO-ADMINISTRATIVO- FINANCIERO

7.1 SERVICIO DE INTERNET

Para mantener la vinculación con la sociedad, seguimos con el servicio de internet, que en la actualidad es un medio para estar comunicados no solo con otras instituciones y colegas en nuestra rama, sino con la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil; así como realizar consultas de información con otros centros a fines y para investigación.


A través del servicio de internet que nos provee la Universidad, se mantiene el enlace y también a través del Servicio Integrado Universitario – SIU.

7.2 INFRAESTRUCTURA FÍSICA

La Institución cuenta con los espacios de infraestructura para atender a las personas/usuarios que solicitan nuestros servicios, por lo cual cuenta con las áreas de recepción-secretaría, dirección, mediador y una sala de mediación. Todas estas áreas cuentan con equipo informático y útiles de oficina.

7.3 MANTENIMIENTO DEL INMUEBLE Y ADQUISICIONES

En el mes de Enero / 2014, se realizaron los cambios de los batientes de las puertas de los baños de damas, por estar apolillados (anexo 1) y cambio de la chapa de la puerta de ingreso a las áreas de sala de mediación y oficina de la mediadora (anexo 2).

En el mes de Agosto / 2014, por el tiempo y el uso, los servicios de los baños de damas y caballeros se dañaron, por lo que fueron cambiados por nuevos. (Anexo 3) 



UNIVERSIDAD CATOLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
CENTRO DE MEDIACION

8. ASISTENCIA A EVENTOS

8.1 El día 31 de Julio de 2014, la mediadora Ab. Yalila Merino Burbano, asistió al Taller "El Código Orgánico Integral Penal y la necesidad de garantizar una defensa gratuita, oportuna y de calidad", realizado en el Hotel Unipark de Guayaquil, de 09h00 a 17h00, organizado por el Consejo de la Judicatura (Anexo 4).

9. CAPACITACIÓN

9.1 En el año 2013, la mediadora ha seguido capacitándose por sus propios medios, asistiendo a eventos brindados por el Consejo de la Judicatura, Colegio de Abogados y la Universidad de Guayaquil.

9.2 La capacitación de la mediadora es importante, así consta en las recomendaciones del informe técnico para la renovación de registro del Centro de Mediación y lo menciona el Segundo Suplemento del Registro Oficial No.165, del Lunes 20 de Enero de 2014.

10. REQUERIMIENTOS

Los requerimientos son los siguientes:

- Sugerimos que el personal de la institución participe en los cursos, seminarios o talleres que realice la Facultad de Jurisprudencia u otra institución que promocióne.
- Limpieza de la cisterna de agua.
- Se mantenga el servicio de internet.



UNIVERSIDAD CATOLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
CENTRO DE MEDIACION

11. ESTADÍSTICAS DE LO CASOS ATENDIDOS

CASOS DE MEDIACION

En el ejercicio de labores de año que feneció, se han resuelto satisfactoriamente los siguientes casos:

ACTAS POR MES													
AÑO 2014													
TIPO DE CASO	En	Feb	Mar	Ab	May	Jun	Jul	Ag	Sep	Oct	Nov	Dic	TOTAL
Familia	05	12	10	05	05	08	03	08	04	06	05	07	78
Civil:	0	0	0	0	0	0	00	02	0	0	0	0	02
TOTAL	05	12	10	05	05	08	03	10	04	06	05	07	80

Fuente: Libro de Actas del Centro de Mediación Universidad Católica
Fecha : Enero 13 de 2014

ACUERDOS POR MES													
AÑO 2014													
TIPO	En	Feb	Mar	Ab	May	Jun	Jul	Ag	Sep	Oct	Nov	Dic	TOTAL
Familia	13	34	29	14	13	21	09	23	11	13	13	15	208
Civil:	0	0	0	0	0	0	0	02	0	0	0	0	02
TOTAL	13	34	29	14	13	31	09	25	11	13	13	15	210

Fuente: Libro de Actas del Centro de Mediación Universidad Católica
Fecha : Enero 13 de 2014



UNIVERSIDAD CATOLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
CENTRO DE MEDIACION

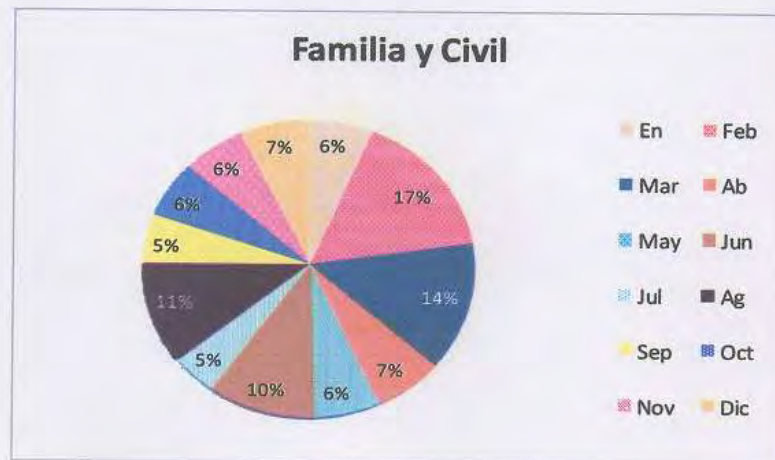
Cuadro No. 1

Tipología de las Actas realizadas en el 2014

TIPO DE CASO	En	Feb	Mar	Ab	May	Jun	Jul	Ag	Sep	Oct	Nov	Dic	TOTAL
Familia	05	12	10	05	05	08	03	08	04	06	05	07	78
Civil:	0	0	0	0	0	0	00	02	0	0	0	0	02
TOTAL	05	12	10	05	05	08	03	10	04	06	05	07	80

Fuente: Libro de Actas del Centro de Mediación Universidad Católica
Fecha : Enero 13 de 2014.

Grafico No. 1 del cuadro No. 1





UNIVERSIDAD CATOLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
CENTRO DE MEDIACION

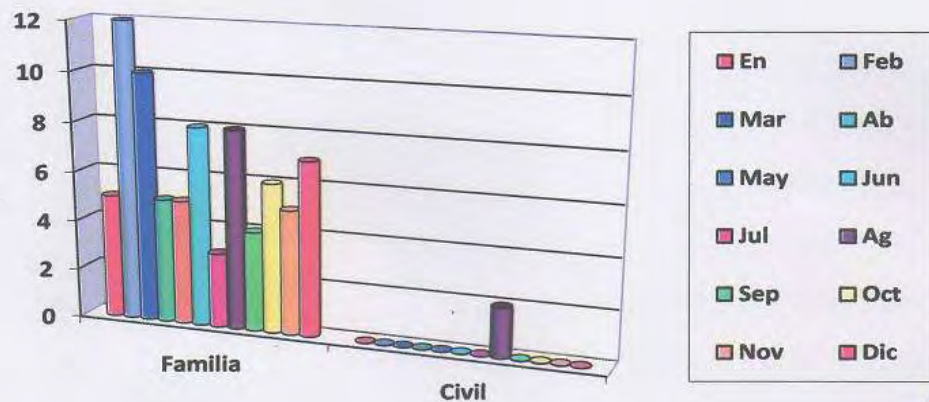
Cuadro No. 2

Tipología de los Acuerdos realizados en el 2013

TIPO	En	Feb	Mar	Ab	May	Jun	Jul	Ag	Sep	Oct	Nov	Dic	TOTAL
Familia	13	34	29	14	13	21	09	23	11	13	13	15	208
Civil:	0	0	0	0	0	0	0	02	0	0	0	0	02
TOTAL	13	34	29	14	13	31	09	25	11	13	13	15	210

Fuente: Libro de Actas del Centro de Mediación Universidad Católica
Fecha: Enero 13 de 2014

Grafico No. 1 del cuadro No. 2





UNIVERSIDAD CATOLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
CENTRO DE MEDIACION

ANEXOS

1

Arreglo de batientes del baño de damas



2

**Cerradura de ingreso a las áreas de sala de sesiones
y oficina de la mediadora**





UNIVERSIDAD CATOLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
CENTRO DE MEDIACION

3

**Instalación de nuevos servicios higiénicos
De damas y caballeros**



Damas:





UNIVERSIDAD CATOLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
CENTRO DE MEDIACION

Caballeros



[Handwritten signature]



UNIVERSIDAD CATOLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
CENTRO DE MEDIACION

4

Taller “El Código Orgánico Integral Penal y la necesidad de garantizar una defensa gratuita, oportuna y de calidad”, realizado en el Hotel Unipark de Guayaquil.





UNIVERSIDAD CATOLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
CENTRO DE MEDIACION

CONCLUSIONES

El Centro de Mediación, desde sus inicios cumple y sigue con los fines para el que fue creado, como es el de atender y solucionar los conflictos que se reciben en nuestras oficinas, así como de la capacitación de nuestro personal.

A pesar de que el Gobierno Nacional a través del Consejo de la Judicatura, ha abierto muchos centros y oficinas de mediación certificadas y registradas por el Consejo de la Judicatura, como las establecidas en el Complejo Judicial Florida Norte, Complejo Judicial de Valdivia, UPC Isla Trinitaria Cooperativa Leonidas Proaño, UPC Modelo Sauces en la Ciudadela Brisas del Río, UPC Nueva Prosperina, UPC Sur Centenario, UPC Guayaquil Martha Roldós, UPC Pascuales Bastión Popular Sur, UPC Guayaquil Portete, nuestro centro de mediación tiene un alto porcentaje de mediaciones por el personal calificado y la actuación conjunta del Consultorio Jurídico. 