



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL



PLAN DE CONTINGENCIA

RED NACIONAL DE CENTROS DE APOYO

Contenido

1. DATOS INFORMATIVOS	3
2. ANTECEDENTES Y JUSTIFICACIÓN.....	3
3. PLAN DE CONTINGENCIA DE LOS CENTROS DE APOYO.....	4
3.1. De la responsabilidad y autoridad.....	5
3.2. De la movilidad de los estudiantes entre los Centros de Apoyo	5
3.3. Red de Centros de Apoyo para la Contingencia	6
3.4. Detalle de las actividades previo a la contingencia	9
3.5. Recursos	9

**UNIVERSIDAD CATOLICA DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL (UCSG)
SISTEMA DE EDUCACIÓN A DISTANCIA (SED)**

PLAN DE CONTINGENCIA DE LOS CENTROS DE APOYO

1. DATOS INFORMATIVOS

- a) Evento: Red de Centros de Apoyo del SED-UCSG
- b) Lugar: en cada localidad de la Red SED-UCSG
- c) Tiempo: Periodos Académicos (A y/o B)
- d) Responsable: Sistema de Educación a Distancia
- e) Dirección: Ing. María Auxiliadora Vargas, Mgs.
- f) Nivel de contingencia: Servicios Administrativos.- Transferencia a la Red de Centros de Apoyo - Todos los ciclos

2. ANTECEDENTES Y JUSTIFICACIÓN

La Universidad Católica de Santiago de Guayaquil (UCSG) ingresó al Consejo de Educación Superior los proyectos de las carreras de la modalidad a distancia; mediante oficio R-163-07 dirigido al CONESUP, el 21 de febrero de 2007; se solicitó la aprobación de la Red de Centros de Apoyo con la siguiente oferta académica: Administración; Derecho; Administración de Empresas Turísticas y Hoteleras; Contabilidad y Auditoría; Marketing y Licenciatura en Educación Básica Bilingüe (encuentra cerrada al público desde el periodo académico A

2009). La carrera de Trabajo Social y Desarrollo Humano se inició en el año 2011.

La UCSG, a través de El Sistema de Educación a Distancia, específicamente en la Red de Centros de Apoyo atiende a los estudiantes del país con lo que brinda una alternativa de Educación Superior formal a la sociedad, facilitando y apoyando al desarrollo de un proceso de aprendizaje centralizado que se vuelve accesible a través de la mediación tecnológica y que brinda un soporte administrativo en la oficina a cargo de los Coordinadores de cada centro, bajo el control de la Dirección Sistema de Educación a Distancia.

Para atender lo dispuesto en el **Art. 35. Cierre definitivo de los Centros de Apoyo** del Reglamento para Carreras y Programas Académicos en Modalidades en Línea, a Distancia y Semipresencial o de Convergencia de Medios, en el que se señala: *“Cuando una IES decida motivadamente, cerrar la oferta académica de carrera o programas en un determinado Centro de Apoyo, deberá implementar un plan de contingencia para garantizar la continuidad de los estudios de los estudiantes, así como los derechos del personal que labore en estas unidades. Dicho Plan deberá ser aprobado por el CES, de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento del Régimen Académico”*. La UCSG ha previsto el presente Plan de Contingencia para el cierre definitivo de Centros de Apoyo de la Red.

3. PLAN DE CONTINGENCIA DE LOS CENTROS DE APOYO

Objetivo General

Garantizar la continuidad de los estudios de los estudiantes, y los derechos del Personal que labora en los Centro de Apoyo

Objetivo Específicos

- a) Viabilizar los servicios administrativos que ofrecen los centros a través de la mediación tecnológica
- b) Concluir los servicios Administrativos que ofrecen los Centros de Apoyo en la localidad
- c) Ejecutar el Plan de contingencia para la movilidad de los estudiantes entre los Centros de Apoyo de la Red
- d) Precautelar los derechos del personal que labora en los centros

3.1. De la responsabilidad y autoridad

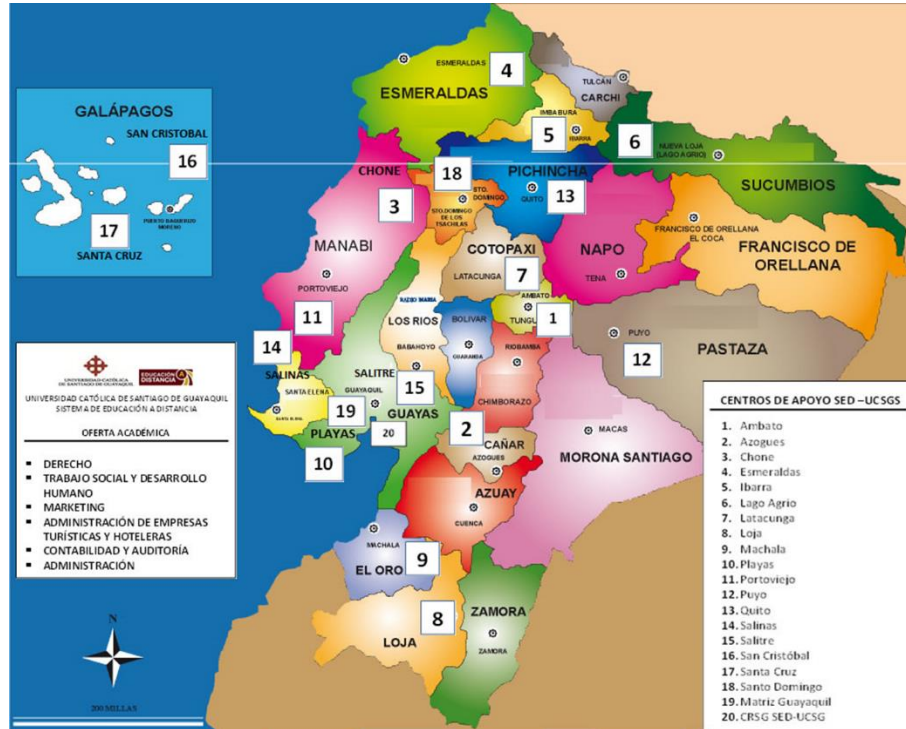
El funcionamiento de los Centros de Apoyo es responsabilidad directa del Coordinador; el buen manejo del Centro de Apoyo es corresponsabilidad de la Coordinación Nacional de Centros de Apoyo, bajo la supervisión de la Dirección del Sistema de Educación a Distancia.

3.2. De la movilidad de los estudiantes entre los Centros de Apoyo

El Sistema de Educación a Distancia de la UCSG tiene veinte Centros de Apoyo que conforman la Red, principalmente ubicados en las cabeceras cantonales de dieciséis (16) provincias del Ecuador.

De forma general, las oficinas están ubicadas en sectores estratégicos de la ciudad, con las siguientes características:

- Locales ubicados en planta baja o primer piso alto
- Acceso adecuado
- Espacio necesario para las actividades del Centro de Apoyo



3.3. Red de Centros de Apoyo para la Contingencia

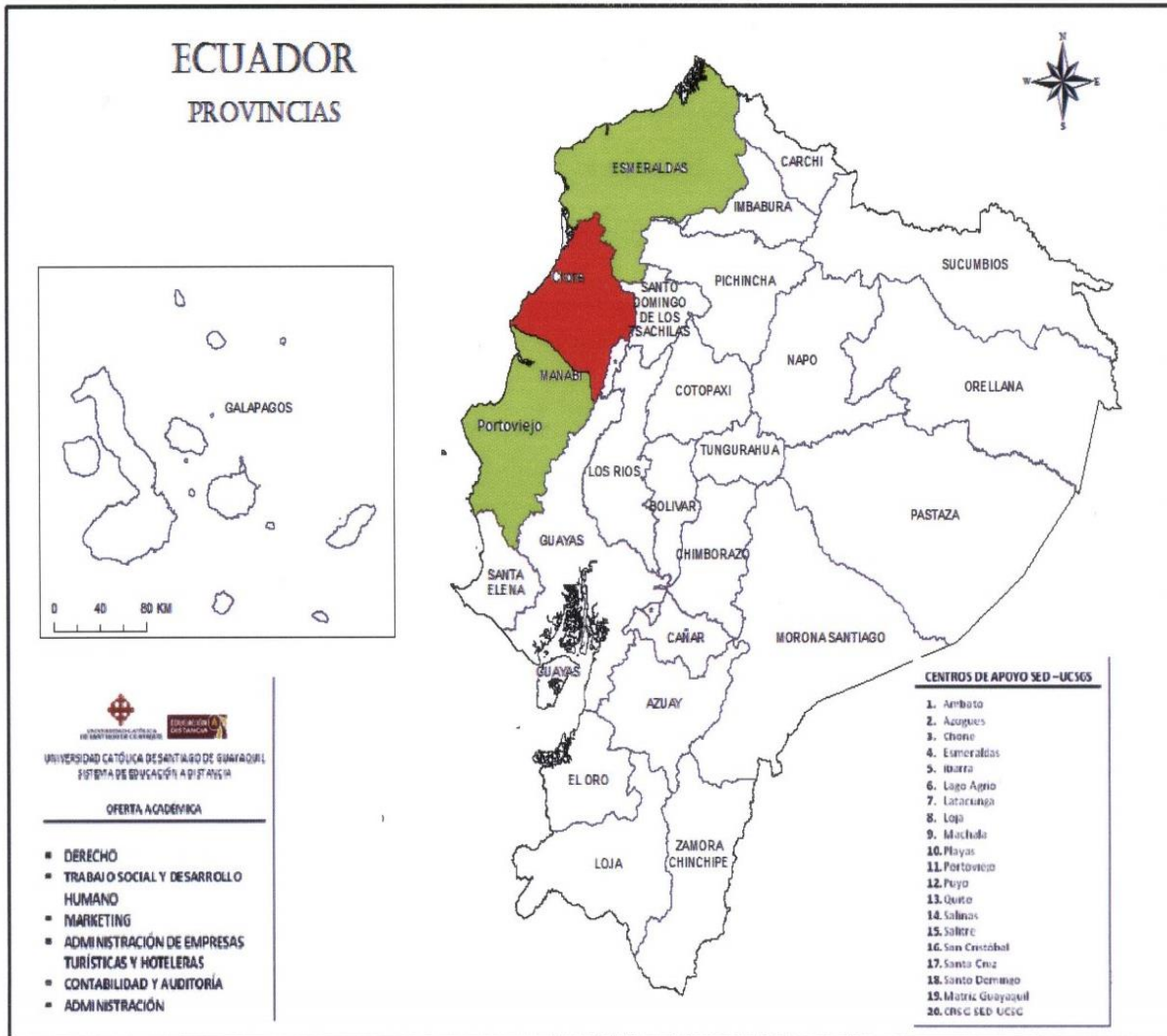
El Sistema de Educación a Distancia de la UCSG pone a disposición, el Centro de Apoyo Virtual¹ para facilitar la gestión de trámites administrativos de los estudiantes de la modalidad a distancia que se encuentren involucrados en el Plan de Contingencia que asuma la Institución.

Para la asistencia personalizada, los estudiantes involucrados en el Plan de Contingencia de la Institución podrán acudir a la Red de Centros de Apoyo más cercana a su localidad y su registro de matriculación será transferido previa consulta y acuerdo.


¹ Revisar la Guía de Procesos - Centro de Apoyo Virtual

Figura 1. Modelado de Contingencia

MODELADO DEL PLAN DE CONTINGENCIA CENTRO DE APOYO CHONE



El Centro de Apoyo Chone se encuentra ubicado en la provincia de Manabí, los estudiantes matriculados en centro pueden reubicarse estratégicamente en el Centro más cercano a su localidad; para este caso Portoviejo y Esmeraldas

DATOS DE LAS COORDINACIONES DE CENTROS DE APOYO SED-UCSG				CENTROS DE APOYO EN CONTINGENCIA					
Nº	CENTRO DE APOYO	CORREO ELECTRÓNICO	DIRECCIONES						
1	Ambato	caa.ambato.sed@cu.ucsg.edu.ec	Ofic.: Av. Colombia y Chile N-02-91 planta baja						
2	Azogues	caa.azogues.sed@cu.ucsg.edu.ec	Ofic.: Calles Serrano 8-03 y Rivera, Edificio Azul, segundo piso. Frente a la Clínica Santa Marianita						
3	Esmeraldas	caa.esmeraldas.sed@cu.ucsg.edu.ec	Ofic.: Av. Sucre 524 entre Mejía y Salinas, Planta Baja	Chone	caa.chone.sed@cu.ucsg.edu.ec	Ofic.: Calles Bolívar entre Colón y Sucre, frente a la Plaza Sucre, Edificio Cruz Roja, Planta alta, oficina 22			
4	Ibarra	caa.ibarra.sed@cu.ucsg.edu.ec	Centro Comercial Casa Blanca oficina 5 y 7 en Bolívar 8-45 entre Pedro Moncayo y Velasco	<p style="text-align: center;">UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL</p> <p style="text-align: center;">Sistema de Educación a Distancia </p> <p style="text-align: center;"><i>Maria A. Vargas</i></p> <p style="text-align: center;">Ing. Maria Auxiliadora Vargas Valdiviezo, Mgs. DIRECTORA</p>					
5	Lago Agrio	caa.lagoagrio.sed@cu.ucsg.edu.ec	Ofic.: Av. Del Chofer 8-18 frente a la Unión de Cooperativas						
6	Latacunga	caa.latacunga.sed@cu.ucsg.edu.ec	Calle Quijano y Ordóñez 4-19 y Tarqui (diagonal a la Escuela Isidro Ayora)						
7	Loja	caa.loja.sed@cu.ucsg.edu.ec	Ofic.: Calle 10 de Agosto 11-32 entre Juan José Peña y Olmedo. Segundo Piso						
8	Machala	caa.machala.sed@cu.ucsg.edu.ec	Ofic.: Av.25 de Junio y Babahoyo esquina, (edificio color verde). Primer piso alto						
9	Playas	caa.playas.sed@cu.ucsg.edu.ec	Ofic.: Av. la Merced - Barrio La Planta- Unidad Educativa Freire Stabile						
10	Portoviejo	caa.portoviejo.sed@cu.ucsg.edu.ec	Ofic.: Calle Pedro Gual entre Espejo y Juan Montalvo, Edificio Plumad, planta baja				Chone	caa.chone.sed@cu.ucsg.edu.ec	Ofic.: Calles Bolívar entre Colón y Sucre, frente a la Plaza Sucre, Edificio Cruz Roja, Planta alta, oficina 22
11	Puyo	caa.puyo.sed@cu.ucsg.edu.ec	Ofic.: Calle 9 de octubre y Simón Bolívar frente al parque 12 de mayo planta baja						
12	Quito	caa.quito.sed@cu.ucsg.edu.ec	Ofic.: Av. 12 de Octubre y Luis Cordero, local #13, Edif. World Trade Center, mezzanine						
13	Salinas	caa.salinas.sed@cu.ucsg.edu.ec	Ofic.: Av. Cuarta entre Calles 23 y 24 (Barrio Rocafuerte) frente a Banco Solidario en La Libertad						
14	Salitre	caa.salitre.sed@cu.ucsg.edu.ec	Av. 27 de Noviembre y Francisco Iñiguez						
15	San Cristóbal	caa.sancristobal.sed@cu.ucsg.edu.ec	Ofic.: Av. Alsacio Northia y Quito (esq), 2do piso.						
16	Santa Cruz	caa.santacruz.sed@cu.ucsg.edu.ec	Ofic.: Av. Charles Darwin y Colono N-8 y 9 planta alta						
17	Guayaquil	ros.a.albuja@cu.ucsg.edu.ec	Ofic.: Matriz Guayaquil Edificio principal, planta baja						
18	* Centro de Apoyo CRSG Zonal 8	ca.crsq.ppl.sed@cu.ucsg.edu.ec	Km. 17 Vía Daule						

* Proyecto Piloto Centro de Rehabilitación Social Guayas SED – UCSG: Proceso Formativo de Educación Superior/ Personas privadas de libertad

3.4. DETALLE DE LAS ACTIVIDADES PREVIO A LA CONTINGENCIA

N°	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	INVOLUCRADOS
1	Elaboración del informe sobre el análisis y diagnóstico de la situación administrativa – financiera de los CA	Dirección del SED Coordinadora Nacional de Centros de Apoyo	Rectorado UCSG Vicerrectorado Académico Vicerrectorado Administrativo Coordinación Académica 1
2	Convocatoria a los estudiantes del CA (cierre) de forma presencial y vía conferencia	Dirección del SED Coordinadora Nacional de Centros de Apoyo	Coordinación Académica 2
3	Ejecución del Plan de contingencia – movilidad de estudiantes entre los Centros de Apoyo de la Red	Dirección del SED Coordinadora Nacional de Centros de Apoyo	Coordinación Académica 2
4	Elaboración, presentación y aprobación de la propuesta de movilidad de los estudiantes entre los Centros de Apoyo (proceso de matriculación)	Dirección del SED Coordinadora Nacional de Centros de Apoyo Coordinador de Centro de Apoyo (destino)	Coordinación Académica 2
5	Reingreso de estudiantes en el Sistema Integrado Universitario-SIU	Dirección del SED Coordinador Nacional de Centros de Apoyo	Coordinación Académica 2

3.5. RECURSOS

- Talento humano: Personal Administrativo de la Red de Centros de Apoyo del Sistema de Educación a Distancia
- Recursos Técnicos y Tecnológicos: disponibles en la modalidad a distancia de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.
- Recursos financieros: La red de centros de apoyo está contenida en la planificación presupuestaria del Sistema de Educación a Distancia y su financiamiento se encuentra garantizado en el presupuesto institucional.



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL



PLAN DE CONTINGENCIA

RED NACIONAL DE CENTROS DE APOYO

Contenido

1. DATOS INFORMATIVOS	3
2. ANTECEDENTES Y JUSTIFICACIÓN.....	3
3. PLAN DE CONTINGENCIA DE LOS CENTROS DE APOYO.....	4
3.1. De la responsabilidad y autoridad.....	5
3.2. De la movilidad de los estudiantes entre los Centros de Apoyo	5
3.3. Red de Centros de Apoyo para la Contingencia	6
3.4. Detalle de las actividades previo a la contingencia	9
3.5. Recursos	9

**UNIVERSIDAD CATOLICA DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL (UCSG)
SISTEMA DE EDUCACIÓN A DISTANCIA (SED)**

PLAN DE CONTINGENCIA DE LOS CENTROS DE APOYO

1. DATOS INFORMATIVOS

- a) Evento: Red de Centros de Apoyo del SED-UCSG
- b) Lugar: en cada localidad de la Red SED-UCSG
- c) Tiempo: Periodos Académicos (A y/o B)
- d) Responsable: Sistema de Educación a Distancia
- e) Dirección: Ing. María Auxiliadora Vargas, Mgs.
- f) Nivel de contingencia: Servicios Administrativos.- Transferencia a la Red de Centros de Apoyo - Todos los ciclos

2. ANTECEDENTES Y JUSTIFICACIÓN

La Universidad Católica de Santiago de Guayaquil (UCSG) ingresó al Consejo de Educación Superior los proyectos de las carreras de la modalidad a distancia; mediante oficio R-163-07 dirigido al CONESUP, el 21 de febrero de 2007; se solicitó la aprobación de la Red de Centros de Apoyo con la siguiente oferta académica: Administración; Derecho; Administración de Empresas Turísticas y Hoteleras; Contabilidad y Auditoría; Marketing y Licenciatura en Educación Básica Bilingüe (encuentra cerrada al público desde el periodo académico A

2009). La carrera de Trabajo Social y Desarrollo Humano se inició en el año 2011.

La UCSG, a través de El Sistema de Educación a Distancia, específicamente en la Red de Centros de Apoyo atiende a los estudiantes del país con lo que brinda una alternativa de Educación Superior formal a la sociedad, facilitando y apoyando al desarrollo de un proceso de aprendizaje centralizado que se vuelve accesible a través de la mediación tecnológica y que brinda un soporte administrativo en la oficina a cargo de los Coordinadores de cada centro, bajo el control de la Dirección Sistema de Educación a Distancia.

Para atender lo dispuesto en el **Art. 35. Cierre definitivo de los Centros de Apoyo** del Reglamento para Carreras y Programas Académicos en Modalidades en Línea, a Distancia y Semipresencial o de Convergencia de Medios, en el que se señala: *“Cuando una IES decida motivadamente, cerrar la oferta académica de carrera o programas en un determinado Centro de Apoyo, deberá implementar un plan de contingencia para garantizar la continuidad de los estudios de los estudiantes, así como los derechos del personal que labore en estas unidades. Dicho Plan deberá ser aprobado por el CES, de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento del Régimen Académico”*. La UCSG ha previsto el presente Plan de Contingencia para el cierre definitivo de Centros de Apoyo de la Red.

3. PLAN DE CONTINGENCIA DE LOS CENTROS DE APOYO

Objetivo General

Garantizar la continuidad de los estudios de los estudiantes, y los derechos del Personal que labora en los Centro de Apoyo

Objetivo Específicos

- a) Viabilizar los servicios administrativos que ofrecen los centros a través de la mediación tecnológica
- b) Concluir los servicios Administrativos que ofrecen los Centros de Apoyo en la localidad
- c) Ejecutar el Plan de contingencia para la movilidad de los estudiantes entre los Centros de Apoyo de la Red
- d) Precautelar los derechos del personal que labora en los centros

3.1. De la responsabilidad y autoridad

El funcionamiento de los Centros de Apoyo es responsabilidad directa del Coordinador; el buen manejo del Centro de Apoyo es corresponsabilidad de la Coordinación Nacional de Centros de Apoyo, bajo la supervisión de la Dirección del Sistema de Educación a Distancia.

3.2. De la movilidad de los estudiantes entre los Centros de Apoyo

El Sistema de Educación a Distancia de la UCSG tiene veinte Centros de Apoyo que conforman la Red, principalmente ubicados en las cabeceras cantonales de dieciséis (16) provincias del Ecuador.

De forma general, las oficinas están ubicadas en sectores estratégicos de la ciudad, con las siguientes características:

- Locales ubicados en planta baja o primer piso alto
- Acceso adecuado
- Espacio necesario para las actividades del Centro de Apoyo



3.3. Red de Centros de Apoyo para la Contingencia

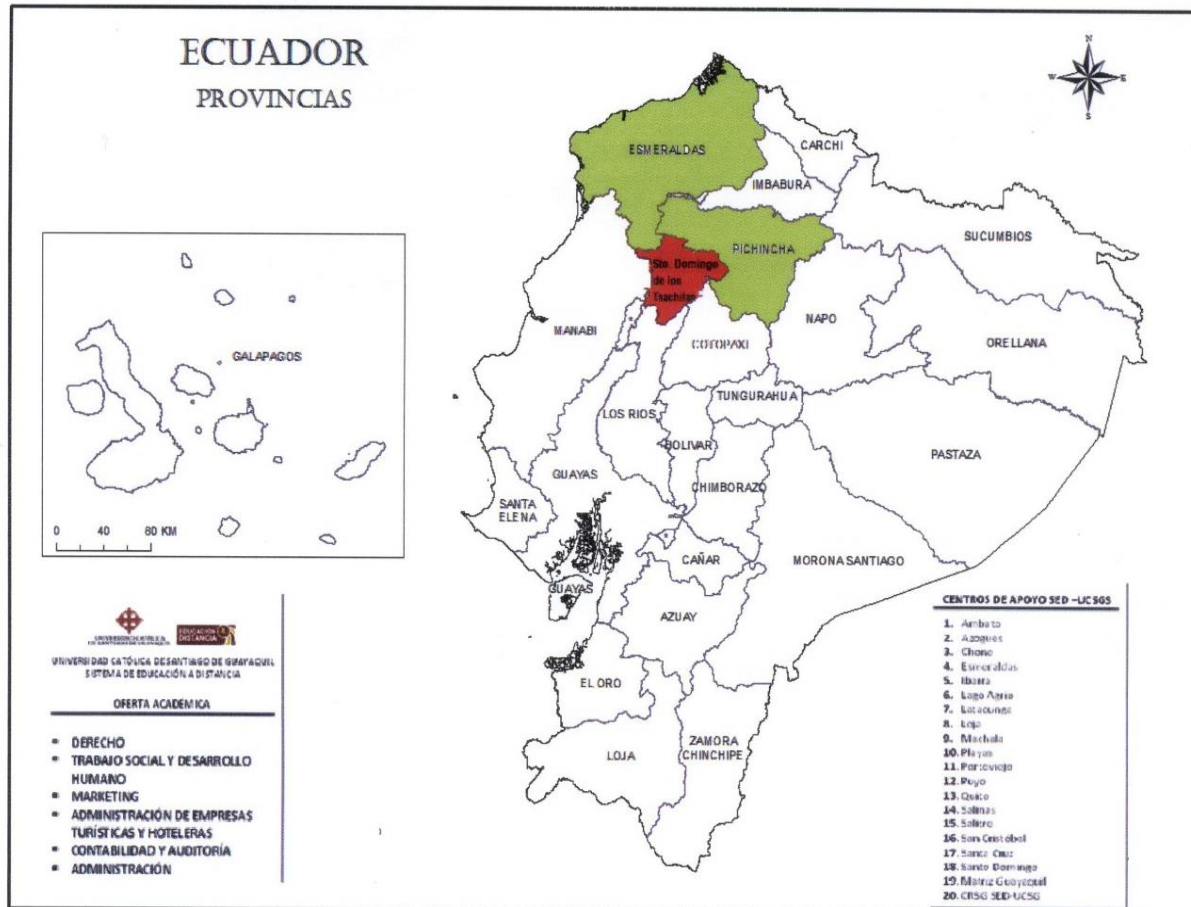
El Sistema de Educación a Distancia de la UCSG pone a disposición, el Centro de Apoyo Virtual¹ para facilitar la gestión de trámites administrativos de los estudiantes de la modalidad a distancia que se encuentren involucrados en el Plan de Contingencia que asuma la Institución.

Para la asistencia personalizada, los estudiantes involucrados en el Plan de Contingencia de la Institución podrán acudir a la Red de Centros de Apoyo más cercana a su localidad y su registro de matriculación será transferido previa consulta y acuerdo.

¹ Revisar la Guía de Procesos - Centro de Apoyo Virtual

Figura 1. Modelado de Contingencia

MODELADO DEL PLAN DE CONTINGENCIA CENTRO DE APOYO SANTO DOMINGO



El Centro de Apoyo Santo Domingo se encuentra ubicado en la provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas, los estudiantes matriculados en centro pueden reubicarse estratégicamente en el Centro más cercano a su localidad; para este caso Quito y Esmeraldas.

DATOS DE LAS COORDINACIONES DE CENTROS DE APOYO SED-UCSG				CENTROS DE APOYO EN CONTINGENCIA		
N°	CENTRO DE APOYO	CORREO ELECTRÓNICO	DIRECCIONES			
1	Ambato	caa.ambato.sed@cu.ucsg.edu.ec	Ofic.: Av. Colombia y Chile N-02-91 planta baja			
2	Azogues	caa.azogues.sed@cu.ucsg.edu.ec	Ofic.: Calles Serrano 8-03 y Rivera, Edificio Azul, segundo piso. Frente a la Clínica Santa Marianita			
3	Esmeraldas	caa.esmeraldas.sed@cu.ucsg.edu.ec	Ofic.: Av. Sucre 524 entre Mejía y Salinas, Planta Baja	Santo Domingo	caa.santodomingo.sed@cu.ucsg.edu.ec	Av. Abrahan Calazacón y Río Yanuncay Edif. Moreno, primer piso, oficina 104
4	Ibarra	caa.ibarra.sed@cu.ucsg.edu.ec	Centro Comercial Casa Blanca oficina 5 y 7 en Bolívar 8-45 entre Pedro Moncayo y Velasco			
5	Lago Agrio	caa.lagoagrio.sed@cu.ucsg.edu.ec	Ofic.: Av. Del Chofer 8-18 frente a la Unión de Cooperativas			
6	Latacunga	caa.latacunga.sed@cu.ucsg.edu.ec	Calle Quijano y Ordóñez 4-19 y Tarqui (diagonal a la Escuela Isidro Ayora)			
7	Loja	caa.loja.sed@cu.ucsg.edu.ec	Ofic.: Calle 10 de Agosto 11-32 entre Juan José Peña y Olmedo. Segundo Piso			
8	Machala	caa.machala.sed@cu.ucsg.edu.ec	Ofic.: Av. 25 de Junio y Babahoyo esquina, (edificio color verde). Primer piso alto			
9	Playas	caa.playas.sed@cu.ucsg.edu.ec	Ofic.: Av. la Merced - Barrio La Planta- Unidad Educativa Freire Stabile			
10	Portoviejo	caa.portoviejo.sed@cu.ucsg.edu.ec	Ofic.: Calle Pedro Gual entre Espejo y Juan Montalvo, Edificio Plumad, planta baja			
11	Puyo	caa.puyo.sed@cu.ucsg.edu.ec	Ofic.: Calle 9 de octubre y Simón Bolívar frente al parque 12 de mayo planta baja			
12	Quito	caa.quito.sed@cu.ucsg.edu.ec	Ofic.: Av. 12 de Octubre y Luis Cordero, local #13, Edif. World Trade Center, mezzanine	Santo Domingo	caa.santodomingo.sed@cu.ucsg.edu.ec	Av. Abrahan Calazacón y Río Yanuncay Edif. Moreno, primer piso, oficina 104
13	Salinas	caa.salinas.sed@cu.ucsg.edu.ec	Ofic.: Av. Cuarta entre Calles 23 y 24 (Barrio Rocafuerte) frente a Banco Solidario en La Libertad			
14	Salitre	caa.salitre.sed@cu.ucsg.edu.ec	Av. 27 de Noviembre y Francisco Iñiguez			
15	San Cristóbal	caa.sancristobal.sed@cu.ucsg.edu.ec	Ofic.: Av. Alsacio Northia y Quito (esq), 2do piso.			
16	Santa Cruz	caa.santacruz.sed@cu.ucsg.edu.ec	Ofic.: Av. Charles Darwin y Colono N-8 y 9 planta alta			
17	Guayaquil	rosa.albuja@cu.ucsg.edu.ec	Ofic.: Matriz Guayaquil Edificio principal, planta baja			
18	* Centro de Apoyo CRSG Zonal 8	ca.crsq.ppl.sed@cu.ucsg.edu.ec	Km. 17 Vía Daule			

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTIAGO DE
GUAYAQUIL
Sistema de Educación a Distancia 

Maria A. Vargas
Ing. María Auxiliadora Vargas Valdiviezo, Mgs.
DIRECTORA

* Proyecto Piloto Centro de Rehabilitación Social Guayas SED – UCSG: Proceso Formativo de Educación Superior/ Personas privadas de libertad

3.4. DETALLE DE LAS ACTIVIDADES PREVIO A LA CONTINGENCIA

N°	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	INVOLUCRADOS
1	Elaboración del informe sobre el análisis y diagnóstico de la situación administrativa – financiera de los CA	Dirección del SED Coordinadora Nacional de Centros de Apoyo	Rectorado UCSG Vicerrectorado Académico Vicerrectorado Administrativo Coordinación Académica 1
2	Convocatoria a los estudiantes del CA (cierre) de forma presencial y vía conferencia	Dirección del SED Coordinadora Nacional de Centros de Apoyo	Coordinación Académica 2
3	Ejecución del Plan de contingencia – movilidad de estudiantes entre los Centros de Apoyo de la Red	Dirección del SED Coordinadora Nacional de Centros de Apoyo	Coordinación Académica 2
4	Elaboración, presentación y aprobación de la propuesta de movilidad de los estudiantes entre los Centros de Apoyo (proceso de matriculación)	Dirección del SED Coordinadora Nacional de Centros de Apoyo Coordinador de Centro de Apoyo (destino)	Coordinación Académica 2
5	Reingreso de estudiantes en el Sistema Integrado Universitario-SIU	Dirección del SED Coordinador Nacional de Centros de Apoyo	Coordinación Académica 2

3.5. RECURSOS

- Talento humano: Personal Administrativo de la Red de Centros de Apoyo del Sistema de Educación a Distancia
- Recursos Técnicos y Tecnológicos: disponibles en la modalidad a distancia de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.
- Recursos financieros: La red de centros de apoyo está contenida en la planificación presupuestaria del Sistema de Educación a Distancia y su financiamiento se encuentra garantizado en el presupuesto institucional.